



Rapport
annuel

2016
2017



compassion
& soins



Marie-Claude Mainville
Directrice générale

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

pour l'exercice financier du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017

« Nos passions possèdent leur propre sagesse : elles guident notre pensée ainsi que le choix de nos valeurs, et assurent notre survie. »

Daniel Goleman

Cette année a été marquée par la mise en chantier de plusieurs projets majeurs qui ont mobilisé temps et énergie. La planification stratégique pour la période 2016-2019 nous a en effet permis de revisiter notre mission, notre vision et nos valeurs fondamentales, y compris notre plan de communication et le recrutement de nouveaux membres. Notre deuxième défi le plus important a été la révision de l'ensemble de nos politiques, procédures et protocoles en vue du renouvellement de l'agrément délivré par le Conseil québécois d'agrément (CQA). Tous ces dossiers ont été menés à bien et à terme, alors que nous avons aussi atteint notre objectif premier de maintenir la qualité de nos services qui font notre renommée.

Vous trouverez dans les pages qui suivent l'énoncé de notre mission, de notre vision et de nos valeurs rafraîchies. Ce fut un bel exercice, qui a su encore une fois prouver que nous avons tous un réel souci de donner le meilleur de nous-mêmes pour améliorer le quotidien de notre clientèle. À la lecture de ce rapport, vous pourrez constater la déclinaison de toutes ces valeurs dans les programmes et services que nous offrons à la communauté.

En octobre 2016, NOVA Montréal a obtenu son agrément du CQA après révision de notre travail et ce, pour les cinq prochaines années. Nous en sommes extrêmement fiers. NOVA Montréal définit ainsi ses valeurs et son engagement en matière de qualité, et maintient un système de gestion efficace, responsable et orienté vers l'atteinte de ses objectifs, sans perdre de vue l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des services offerts à la clientèle. Nos clients et leurs proches aidants ont pu exprimer leur satisfaction à l'égard des services reçus, et nous sommes extrêmement heureux des résultats.

Nos membres (clients, familles, donateurs, bénévoles qui vivent dans la communauté et qui ont à cœur la mission de NOVA Montréal) sont pour nous un sujet toujours d'actualité, et demeurent au cœur de nos préoccupations. À cet effet,

« On ne conserve pas des valeurs. On les transcende sans cesse. Sinon, elles meurent d'elles-mêmes ».
Christian Boiron

Bonne lecture !

nous avons lancé une campagne de recrutement de nouveaux membres en octobre 2016, qui se clôturera l'an prochain en octobre 2017.

Les grandes lignes de notre plan stratégique vous seront aussi dévoilées en cours de lecture.

NOVA Montréal a également reçu le soutien de l'organisme L'Appui Montréal pour un nouveau projet pour 2017-2019. Cette subvention de L'Appui Montréal nous permettra, jusqu'en mars 2019, de répondre aux besoins de personnes à faibles revenus dans notre communauté. Ainsi, nous avons pu élargir notre offre de répit aux proches aidants d'ainés à faibles revenus, ainsi qu'à ceux qui portent le lourd fardeau de prendre soin de personnes gravement malades, en fournissant des services à moindre coût ou gratuits dans le cadre de nos programmes de soins palliatifs et de soutien à domicile. Là aussi, nous sommes très fiers des résultats obtenus.

Nos défis pour 2018 : les grands enjeux sociaux et sociétaux auxquels nous ferons face, par exemple, le vieillissement de la population qui augmente plus rapidement que la croissance des services publics de maintien à domicile.

Nous avons plus que jamais besoin de vous, car nos défis incluent l'augmentation incessante des coûts d'une main-d'œuvre de qualité, l'importance de fidéliser les donateurs et la nécessité d'augmenter la valeur de leurs dons.

La gratitude s'exprime par un simple MERCI ! Plus nous partageons, plus nous recevons en retour. Je tiens ici à exprimer ma plus sincère reconnaissance à tous nos bénévoles, donateurs, membres du personnel, partenaires, qui grâce à leurs expertises, compétences et/ou soutien financier permettent d'assurer la pérennité de NOVA Montréal.

Un merci tout particulier à nos généreux donateurs, fondations et gens d'affaires qui soutiennent et encouragent vivement notre cause. Votre appui est essentiel à notre continuité. **Mille mercis à tous !**

VISION

Prodiguer avec compassion et de façon constante des soins de santé à domicile de qualité, qui soutiennent et guident les clients et leurs familles.

MISSION

NOVA Montréal est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission de fournir des soins à domicile personnalisés, de haute qualité et prodigués avec compassion aux personnes malades ou en fin de vie ainsi qu'aux familles qui les soutiennent.



VALEURS FONDAMENTALES

COMPASSION

Les membres du personnel font preuve de compassion, d'attention, d'empathie et de dévouement dans tous les aspects de leur service auprès de nos clients.

QUALITÉ

Nous nous distinguons par la qualité de nos soins et de nos services professionnels des plus fiables, ce qui nous permet d'établir et de maintenir un climat de confiance avec tous nos clients.

RESPECT

Chaque personne est traitée avec considération et dignité, dans le respect de sa diversité et de ses besoins individuels.

COLLABORATION

Nous travaillons en étroite collaboration avec de nombreux organismes et fondations afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle.

TERRITOIRE GÉOGRAPHIQUE

Nous desservons un territoire **délimité à l'est** par la rue Saint-Denis, et à l'**ouest**, par la 32^e Avenue à Lachine ; la **limite au nord** est le boulevard Métropolitain jusqu'à la **limite sud** au fleuve Saint-Laurent incluant Lasalle, Verdun et l'Île-des-Sœurs.

PORTRAIT DE LA POPULATION DÉSSERVIE

Nous œuvrons auprès de la population de notre communauté qui répond aux critères de nos programmes charitables, soit les adultes et leurs proches aidants, de même que les enfants d'âge préscolaire et leur famille qui demeurent sur notre territoire. Notre clientèle présente une grande diversité ethnique, culturelle et économique. Nous soulignons l'habileté de nos infirmières, préposés aux bénéficiaires et bénévoles qui s'adaptent à cette clientèle très variée afin de lui prodiguer des soins de qualité.

POUR CETTE ANNÉE FISCALE :

- Sexe :** 54 % de notre clientèle est de sexe féminin et 62 % des proches aidants sont aussi de sexe féminin ; parmi nos proches aidants, 39 % travaillent toujours malgré leurs responsabilités de prendre soin d'un proche.
- Âge :** 78 % de toute notre clientèle est âgée de plus de 60 ans et 36 %, de plus de 80 ans.
- Langue :** 52 % de nos clients à domicile sont francophones, 47 % sont anglophones, 1 % d'entre eux ne parlent ni français, ni anglais. Enfin, 9 % des clients allophones proviennent de plus de 20 communautés culturelles différentes.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

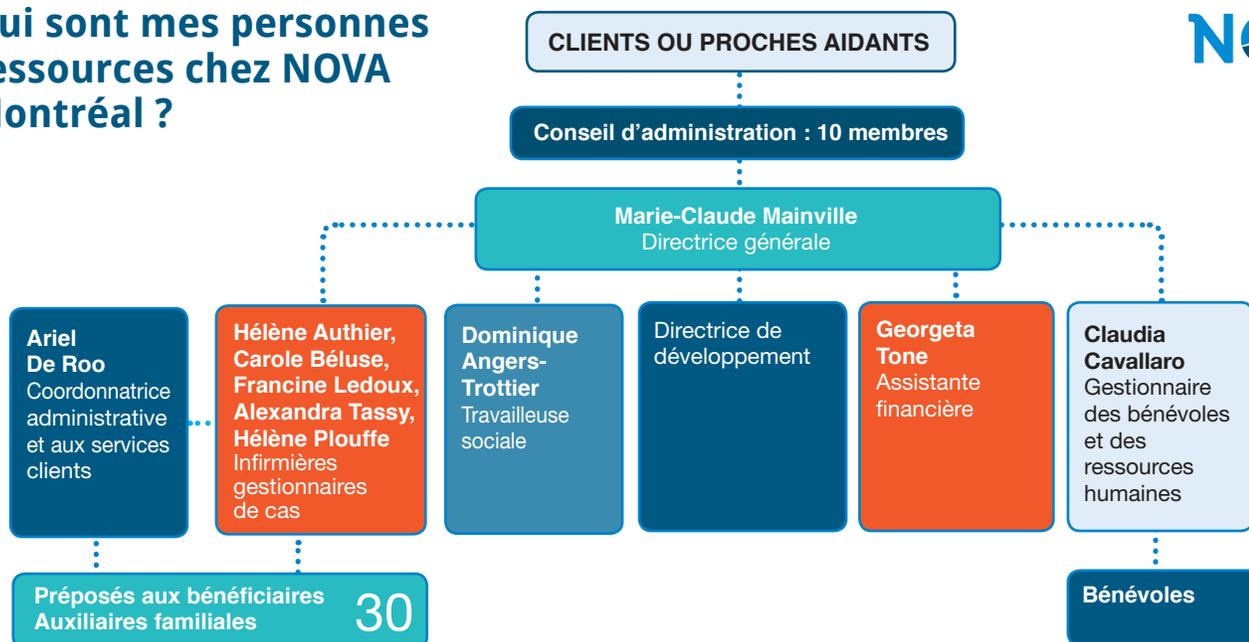
Au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier tout notre personnel et tous nos bénévoles pour les soins prodigués dans notre communauté durant l'exercice 2016-2017. Notre personnel travaille extrêmement fort et avec une passion incomparable. Nous sommes privilégiés de compter aussi sur tant de merveilleux bénévoles, qui tous contribuent à leur manière personnelle. Compte tenu de nos défis sur le plan des ressources, nous ne pourrions fournir la quantité et la qualité de nos services sans leur précieux apport. Le Conseil d'administration est également composé de 12 membres très dévoués qui apportent une contribution importante et continue à la gestion de l'organisation et à sa gouvernance.

Le financement de nos opérations est une source de stress permanent. Nous comptons sur des centaines de donateurs individuels, de fondations et d'entreprises pour nous aider à maintenir nos services à la communauté, mais nous pourrions faire davantage ! Notre partenariat avec L'Appui nous permet de soutenir les proches aidants et d'aider les familles à garder leurs proches à la maison. Je vous incite à continuer à appuyer notre organisme, car nous avons un pressant besoin de partenaires pour répondre aux besoins toujours croissants de soins à domicile, de soins palliatifs et de service de répit à domicile pour les soignants de très jeunes enfants malades. Je vous remercie du fond du cœur.



Nancy Wells
Présidente
du Conseil d'administration

Qui sont mes personnes ressources chez NOVA Montréal ?



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente

Madame Nancy Wells

Trésorier

Madame Lois Miller

Secrétaire

Madame Susan Magor

Administrateurs

Docteur Tanya Fitzpatrick
Docteur Patricia Forbes
Monsieur Jean-Pierre Picard
Monsieur Christopher Pickwood
Docteur Patricia Riley
Madame Valérie Schwartz
Madame Victoria Trim

RÉSULTATS DE SONDAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE DU CONSEIL QUÉBÉCOIS D'AGRÉMENT

Degré de satisfaction de la clientèle de NOVA Montréal

INDICATEURS (Sondage de 2016)

RÉSULTATS :

Relation avec les clients **96,68**

Prestation professionnelle **94,52**

Organisation des services **95,36**

SERVICES À LA COMMUNAUTÉ



STATISTIQUES 2016-2017

5
infirmières soignantes
à temps partiel, disponibilité
24hr/24hrs sur appel

275
clients vus cette année

200
nouveaux clients

3 837
visites d'infirmières
à domicile

4 090
heures de services
(visites, appel, coordination)

119
clients ont reçu
378 heures
de services les week-ends,
soirs ou nuits

47%
des clients du Programme
sont décédés à domicile.

PROGRAMME DE SOINS PALLIATIFS

Ce service caritatif fournit les visites régulières d'une infirmière gestionnaire de programmes à des personnes ayant reçu un diagnostic de cancer ou autre maladie en phase terminale et qui veulent rester à domicile le plus longtemps possible. Il inclut également une ligne d'urgence ouverte 24 heures par jour, 7 jours sur 7.

Les proches aidants de clients âgés de plus de 65 ans peuvent aussi bénéficier de répit gratuit, prodigué par nos préposés aux bénéficiaires formés et habilités en soins palliatifs (jour, soir, nuit).

Pour l'exercice 2016-2017, 275 clients ont reçu 4 090 heures de service direct à domicile. De ce nombre, 119 ont eu recours à la ligne d'urgence 24/7 et ont bénéficié de 378 heures de service d'urgence le soir, la nuit et les fins de semaine.

Mentionnons aussi que, cette année, **47 %** des clients suivis à domicile par les infirmières de soins palliatifs de NOVA Montréal sont décédés à domicile.

Ce chiffre constitue un record !

Selon le ministère de la Santé et des Services sociaux (automne 2013), seulement 11 % des décès surviennent à domicile au Québec.

Pour l'exercice financier 2016-2017, 200 nouveaux clients en soins palliatifs ont été référés à NOVA Montréal :

RÉFÉRENCES DES CLSC

LaSalle	50
Verdun	42
St-Henri	18
CLSC René-Cassin	17
Clinique communautaire de Pointe St-Charles	8
Métro et CDN	6
Autres	8

RÉFÉRENCES DES HÔPITAUX

Général Juif	19
Général de Montréal	8
St. Mary's	5
Autres références (famille)	19

« Je vous remercie pour les bons soins que mon mari a reçu avant de décéder. J'ai beaucoup apprécié votre dévouement. Je l'ai gardé chez moi jusqu'à la fin. »



Statistiques 2016-2017

30
préposé(e)s aux bénéficiaires

144
clients ont reçu des services
personnalisés selon les besoins
de l'aidant et du client

4 673
visites à domicile

20 675
heures de services

« Vos infirmières sont
des perles, continuez
votre excellent travail ! »

PROGRAMME DE SOUTIEN À DOMICILE

Le programme de Soutien à domicile est prodigué par nos préposés aux bénéficiaires (PAB). Suivant la réception d'une demande de service, les besoins du client et de son proche aidant sont évalués sans frais, et un plan de soins infirmiers est élaboré par une de nos infirmières gestionnaires de programmes.

Grâce à ce programme, nos clients reçoivent, selon le cas, des soins de base (bain, exercices et autres), des activités de stimulation pour la mémoire, ainsi que du répit sur mesure pour les proches aidants. Ce service est offert au tarif de 23 \$/heure pour des visites d'une durée minimum de trois heures (jour, soir et nuit).

Grâce aux subventions de L'Appui Montréal, NOVA Montréal est en mesure d'offrir des tarifs horaires de 10 \$ et de 17 \$ afin de venir en aide aux proches aidants d'aînés vivant avec de fardeaux lourds ou de faibles moyens financiers. Selon certains critères d'admissibilité, ce service est parfois aussi offert gratuitement.

Mentionnons aussi que 9 familles ont bénéficié de 275 heures de soutien de répit supplémentaire, effectué par 10 bénévoles formés.

Le programme de Soutien à domicile et nos 30 préposés ont fourni 20 675 heures de service direct à 144 clients au cours de l'année financière.

Sur l'île de Montréal, 29 % des proches aidants qui fournissent plus de 20 heures par semaine de soins ou d'assistance sont âgés de plus de 65 ans. (L'Appui)

Références	
Cette année, 71 nouveaux clients ont été référés à NOVA Montréal :	
Client lui-même ou famille	43
CLSC divers	49
Groupe Alzheimer (AGI)	21
Hôpitaux	14
Groupe des Aidants du Sud-Ouest	6
L'Appui Montréal	4
Site internet et autres	7

Notons qu'au cours des années précédentes, ce programme avait connu une forte hausse, quant aux heures de service aux proches aidants de notre communauté. Ceci s'explique par le fait que nous avons désormais atteint notre nombre limite d'heures pour les tarifs réduits.

PROGRAMME DE RÉPIT PARENTAL POUR ENFANTS



L'objectif de ce programme caritatif est d'offrir des services de répit à domicile aux parents d'enfants d'âge préscolaire souffrant de maladies chroniques et de déficiences physiques et/ou intellectuelles.

À la suite de l'évaluation faite à domicile par une infirmière gestionnaire de programmes, un plan de soins est établi à l'intention des préposés aux bénéficiaires (PAB) qui visiteront ces familles. La durée moyenne du répit offert est d'environ 3 heures par semaine.

Durant l'exercice 2016-17, nos PAB ont offert
3 557 heures de répit à **34 familles**.

De plus, **11 familles** ont bénéficié
de **288 heures** de soutien supplémentaire
fourni par **9 bénévoles** formés.

Statistiques 2016-2017

34
familles ont reçu en moyenne
3 heures de répit
par semaine

983
visites à domicile

3 557
heures de services

11
familles ont reçu en plus
288 heures
de soutien de bénévoles

La plupart des références pour ce service proviennent des CLSC (49 %), de l'Hôpital pour enfants de Montréal (23 %) ainsi que du Centre McKay (23 %). Certains parents ainsi que d'autres organismes nous ont également référé un certain nombre de familles.

Cette année encore, ce programme a connu une certaine stabilité, qui s'explique par le fait que l'argent attribué à ce programme limite les heures potentiellement offertes.



Les programmes à domicile de soins palliatifs et de répit, de NOVA Montréal, apportent une aide précieuse à ceux qui sont dans le besoin.

En travaillant comme bénévole au sein de NOVA, j'ai eu le plaisir d'apporter un changement notable dans la vie des personnes avec lesquelles j'ai travaillé. L'appui et l'encadrement offerts aux bénévoles ont toujours été irréprochables; et il existe des opportunités d'apprendre et de croître.

Je suis reconnaissant d'avoir pu être bénévole pour NOVA, et je crois fermement qu'ils continueront d'offrir un excellent service à la communauté de Montréal.

Said

SERVICES À LA COMMUNAUTÉ



Wardah Lone Rehman

Je suis la maman de Fajar Murtaza, une cliente reconnaissante de Nova depuis 2013.



«Très belle équipe
dynamique et compétente.
Un gros merci
NOVA Montréal ! »

PROGRAMME DE RÉPIT PARENTAL POUR ENFANTS

Je suis la maman de Fajar Murtaza,
une cliente reconnaissante de Nova depuis 2013.

J'écris ce court texte en guise de témoignage pour les services inestimables que votre équipe fournit dans le cadre de cette relation de longue durée. Je voudrais tout particulièrement remercier ma travailleuse sociale, Dominique, et ma préposée, Lea, pour leurs services généreux et touchants. Car ma famille traverse la période la plus difficile de notre vie alors que la santé de Fajar évolue peu à peu vers l'inévitable.

En plus des services offerts, Dominique nous procure le soutien moral et l'empathie dont nous avons tant besoin. Je n'ai pas de mots pour exprimer combien nous nous sentons bien et légers lorsque nous lui parlons. Elle prend toujours soin de nous et rend même visite à Fajar durant ses séjours à l'hôpital, qui sont de plus en plus fréquents ces jours-ci. C'est son ouverture et son professionnalisme qui ont amené mon mari, plutôt introverti, à s'ouvrir à elle. Elle est toujours là pour nous guider à travers cette épreuve en offrant ses conseils et de l'aide matérielle, tout ce dont elle dispose et qui peut nous servir. Veuillez accepter ma profonde gratitude pour le service offert par votre excellente équipe. Sincères salutations,

Wardah Lone Rehman, maman de Fajar Murtaza, 8 ans.

ACTIVITÉ AOÛT 2016

Notre première activité pour les familles du répit enfant avait comme objectif de permettre à ces familles de passer un moment de qualité ensemble, tout en rencontrant d'autres familles vivant une situation semblable à la leur. En effet, le quotidien de ces familles est rempli de stress : l'annonce du diagnostic de la maladie de leur enfant, les allées-venues de l'hôpital, les heures à prodiguer des soins.

L'activité a permis aux parents de partager de précieux conseils et des mots d'encouragement. Une maman a fait du henné pour les autres mamans afin que ces dernières se sentent belles. Deux papas ont échangé sur le diagnostic de leur enfant et un a pu encourager l'autre à ne pas désespérer. Les enfants ont joué au baby-foot, ont pu faire des bricolages, danser, jouer au soccer. Tout ça grâce aux précieux bénévoles de Nova, qui animaient chaque activité. De plus, Subway a donné des sandwiches et des biscuits afin que chacun puisse satisfaire leur faim.

Les familles sont parties du Centre récréatif de Westmount avec le sourire aux lèvres. Quelle journée !

Dominique Angers-Trottier
Travailleuse sociale

RESSOURCES HUMAINES AU 31 MARS 2017



87 bénévoles

(œuvrant au Conseil d'administration, assistants aux activités de levée de fond, pour le programme de répit parental pour enfant, de soins palliatifs, soutien à domicile ou assistance au travail administratif (traduction, graphisme, etc.)

2700 heures de bénévolat durant l'année

41 employés

30 préposés aux bénéficiaires

(Soutien à domicile, Soins palliatifs et Répit pour enfants) sur disponibilité

5 infirmières enregistrées gestionnaires de cas

(2, 3 ou 4 jours/semaine)

1 travailleuse sociale

(2,5 jours/semaine)

5 employées administratives

(3 à temps plein et 2 à 4 jours/semaine)

Les « Ressources humaines » de NOVA Montréal sont constituées de l'ensemble des aptitudes, compétences talents, qualifications et expériences accumulés par les membres du personnel et les bénévoles qui y travaillent. Il s'agit de la ressource la plus importante dont dispose NOVA Montréal pour remplir sa mission et offrir sa qualité de service reconnue.

Et bien que nous soyons un organisme sans but lucratif de petite taille, cela représente cette année plus de 39 200 heures rémunérées et quelque 2 700 heures de bénévolat. Tous les membres de notre équipe travaillent avec cœur et dévouement et sont de fiers ambassadeurs de notre organisme à tous les plans.

Lors de notre récente démarche d'agrément, un sondage a été réalisé auprès du personnel et auprès des bénévoles. L'enquête s'est déroulée fin février 2016 et a obtenu un taux de réponse de 89 %. Voici les résultats :

RÉSULTATS

Je me sens impliqué au sein de NOVA	92 %
Je considère que mon milieu a un bon esprit de collaboration	95 %
Je me sens soutenu dans mon travail	96 %
Les communications sont claires	90 %
Leadership organisationnel	91 %
Leadership du gestionnaire	93 %
Respect et considération envers les bénévoles	97 %
Sécurité et environnement de travail	95 %

* Résultat médian associé à chacun des indicateurs de mobilisation du personnel et des bénévoles

SERVICES DE BÉNÉVOLAT

Les bénévoles font partie intégrante de notre organisme ! Ils agissent à titre de membres du conseil d'administration, ils aident à la traduction et au graphisme de nos documents, ainsi qu'au suivi de notre site Web. Ils apportent leur concours à nos bureaux, lors des événements de collectes de fonds, et ils accompagnent nos clients inscrits à nos programmes de Répit pour enfants, de Soins palliatifs et de Soutien à domicile. Sans le cadeau de leurs temps, les services que nous offrons seraient limités et plus coûteux.

Nos services ont bénéficié de plus de 2 700 heures de bénévolat durant l'année.

NOS RÉALISATIONS. NOS DÉFIS.



Parmi les nombreux événements marquants de cette année, le premier a sans nul doute été le renouvellement de notre troisième allocation reçue de l'organisme L'Appui pour les proches aidants d'âinés de Montréal. Cet apport financier permet à NOVA Montréal de soutenir principalement les proches aidants d'âinés vivant avec des moyens financiers limités ou de lourds fardeaux. En lien avec sa mission, NOVA Montréal peut aider davantage de gens dans la communauté et de cela, nous sommes très fiers.

Notre agrément obtenu du CQA (Conseil québécois d'agrément), fondé sur la maîtrise des processus et des politiques en matière de gestion et de qualité des services, a été renouvelé pour 5 ans, soit pour la période 2016-2021 ! Très beau succès pour un organisme de petite taille comme le nôtre, avec des résultats au-delà de nos espérances au plan de la reconnaissance de la qualité de nos services et de la satisfaction de notre clientèle.

De plus, nous avons consacré beaucoup de temps et d'énergie à développer notre plan stratégique 2016-2019, ce qui nous a par ailleurs amené à revoir notre vision, notre mission, nos valeurs fondamentales, ainsi que tous nos services et programmes.

VOICI LES GRANDES LIGNES DE CETTE PLANIFICATION :

- Continuer d'augmenter la visibilité de NOVA Montréal.
- S'assurer que la communauté que nous servons et les partenaires qui nous soutiennent ont une bonne compréhension de notre mission, de notre vision, ainsi que du rôle que nous jouons comme organisme local communautaire offrant des soins à domicile au sein du système public de santé.
- Générer annuellement suffisamment de fonds, d'ici 2019, pour couvrir nos coûts opérationnels afin que NOVA Montréal puisse élargir son offre de services et atteindre ses objectifs d'efforts prioritaires.



NOVA Montréal est en pleine possession de ses moyens pour favoriser son évolution et sa pérennité.

Dans ce contexte, cette année, nous avons rencontré ou contacté quelque 40 organismes publics ou communautaires, et avons tenu un concert bénéfique qui a rejoint plus de 300 personnes.

De plus, nous avons consacré beaucoup de temps à consolider notre réseautage de partenaires, et nous avons été présents à plusieurs tables de concertation, principalement pour aider les âinés et les proches aidants de notre communauté.

Merci à tous nos partenaires et bénévoles ! Le défi est constant et de tous les instants ! Nous devons demeurer très actifs dans la recherche de précieux donateurs qui acceptent de nous aider généreusement. Nos efforts ont été récompensés, mais les coûts augmentent de façon exponentielle et le défi reste de taille.

En bref, l'exercice 2016-2017 a été quelque peu essoufflant, mais les résultats atteints nous ont énergisés. Malgré les défis qui nous attendent, nous continuons notre quête d'améliorer sans cesse les services que nous offrons à notre clientèle.

EN RÉSUMÉ : LES PRINCIPES CLÉS DU PLAN À LONG TERME SONT :

- Bâtir sur nos forces, notamment les soins de qualité, la réponse rapide et professionnelle ainsi que la fiabilité à répondre aux besoins de notre clientèle.
- Promouvoir et prodiguer des soins à domicile centrés sur les besoins et la sécurité des clients et de leurs proches aidants.
- Continuer la promotion, la bonne collaboration et le réseautage avec les différents CIUSSS, hôpitaux et autres organismes communautaires dans notre territoire.
- Augmenter notre visibilité dans la communauté afin de solidifier notre assise financière et d'accroître les dons pour nos services caritatifs.
- Recruter et maintenir des ressources humaines de qualité pour combler les demandes grandissantes.
- Maintenir notre visibilité auprès des instances gouvernementales et paragouvernementales en lien avec l'aide financière accordée ou potentielle à venir.



NOS PARTENAIRES



Nous travaillons en collaboration avec plusieurs hôpitaux et CIUSSS, dont l'Hôpital de Montréal pour enfants, l'Hôpital général juif de Montréal, l'Hôpital général de Montréal, ainsi qu'avec les CLSC de LaSalle et du Sud-Ouest Verdun, le Centre McKay pour enfants et plusieurs autres partenaires.

Nous travaillons également de concert avec plusieurs organismes communautaires, notamment l'Alzheimer Group Inc., le Groupe des aidants du Sud-ouest, le Centre Évasion, et autres.

De plus, NOVA Montréal fait partie de groupes de réseautage, ainsi que de plusieurs tables de concertation, dont la T.C.R.A.V (Table de concertation des ressources pour aînés de Verdun), la Table des 50 ans et plus de Dorval-Lachine, et plusieurs autres.



NOS DONATEURS

“ Une goutte d'eau dans l'océan des besoins, mais une goutte d'eau qui aurait manqué à l'océan si elle n'avait pas été là. ”

Mère Teresa

Parce que chaque goutte d'eau est essentielle pour nous permettre de répondre aux besoins de nos clients et de leurs proches aidants, mille mercis à nos précieux donateurs, fondations, entreprises et commanditaires qui nous soutiennent cette année encore ! Sans votre aide financière, NOVA Montréal n'existerait plus. Je tiens à remercier personnellement chacun d'entre vous.

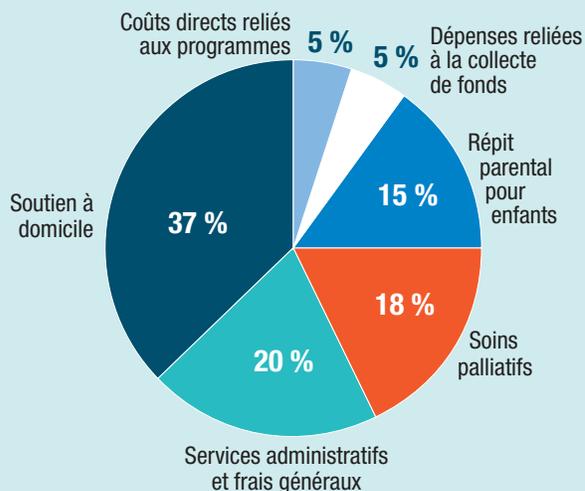
Un merci particulier à la Fondation de L'Appui pour les proches aidants d'ainés de Montréal et à la Fondation des Soins palliatifs Jean Cameron pour leur généreuse contribution.

RECEVEZ NOTRE PROFONDE GRATITUDE !

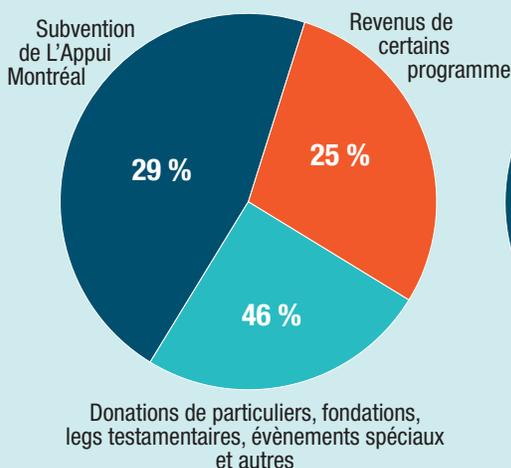
Recevez
notre profonde
gratitude !

STATISTIQUES 2016-2017

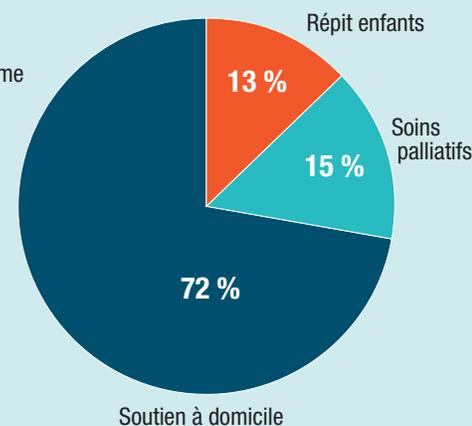
DÉPENSES DES FONDS REÇUS



PROVENANCE DES FONDS



HEURES DE SOINS ET DE SOUTIEN DIRECT PAR PROGRAMME



NOVA

montréal

310 Victoria, Suite 403, Westmount, Québec H3Z 2M9
T: (514) 866-6801 • F: (514) 866-4902
info@novamontreal.com
www.novamontreal.com

MERCI À
NOS DONATEURS

FINANCÉ PAR
L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AINES
MONTRÉAL
lappuimontreal.org

Rotary
Club de/of Montreal



Domtar



Les Auxiliaires de LGM



Abbott