

Quoi de neuf chez NOVA?

Cet automne, nous sommes ravis d'annoncer le lancement de notre nouveau **Programme de soutien au deuil Connie Moisan** pour les familles de nos patients en soins palliatifs. Ce programme est possible grâce à un don du fonds du programme communautaire d'oncologie du Reine Elizabeth.



Connie Moisan



Programme de soutien au deuil

Le programme comprendra initialement des sessions de groupe de soutien à intervalles réguliers sur le territoire de Nova Montréal. Les sessions seront dirigées par une travailleuse sociale de NOVA Montréal.

Grâce à l'expertise en soins palliatifs et en fin de vie que NOVA a acquise au cours de sa longue histoire, l'extension des services dans le domaine du deuil est très naturelle et nous permettra de répondre à un besoin important, mais souvent non satisfait, de nos clients pendant la période difficile suivant le décès d'un être cher.

Le programme est dédié à la mémoire de Mme Constance-Marie Moisan qui s'est consacrée aux causes parapubliques et communautaires à Montréal. À l'apogée de sa vie professionnelle, elle a été active dans de nombreux organismes communautaires, à titre de présidente du Cercle canadien des femmes de Montréal, de directrice de L'Abri en Ville, de gouverneure des Amis de la montagne et de présidente du conseil de l'Association des chefs de Services bénévoles du Canada, secteur santé. En plus de tous ces engagements, Connie était la directrice, à temps plein, des Services bénévoles de l'Hôpital Reine Elizabeth.

Les gens se souviennent affectueusement de Connie en raison de son dévouement, de son optimisme, de sa générosité et des nombreuses personnes qu'elle a touchées au fil des ans.

Table des matières

Nouveau programme de soutien au deuil
Message de la directrice générale
Message de la présidente
Collecte de fonds et événements

p. 1
p. 2
p. 2
p. 3

Soins palliatifs et histoire d'un patient
Répit parental pour les enfants
Histoire d'un patient et soutien à domicile
Article vedette et bénévolat

p. 4
p. 5
p. 5
p. 6

MISSION

Fournir des soins à domicile personnalisés, de haute qualité et prodigués avec compassion aux personnes malades ou en fin de vie ainsi qu'aux familles qui les soutiennent.

VALEURS FONDAMENTALES

- Compassion
- Qualité
- Respect
- Collaboration

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nancy Wells, présidente
Jean-Pierre Picard, président précédent
Lois Miller, trésorière
Susan Magor, secrétaire

Dre. Geneviève Dechêne
Melanie Drew
Dre. Tanya Fitzpatrick
Dre. Patricia Forbes
Jean-Pierre Picard
Christopher Pickwood
Dre. Patricia Riley
Valerie Schwartz
Victoria Trim
Randy Witten

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Marie-Claude Mainville

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Après 23 ans de services dévoués, c'est avec grande émotion que je vous écris pour vous annoncer qu'il est temps pour moi de prendre ma retraite.

Depuis 1994, j'ai eu l'honneur de travailler pour l'Ordre des Infirmières de Victoria (V.O.N), puis pour NOVA Montréal. Ce fût pour moi une expérience des plus enrichissantes. Je suis extrêmement fière du travail accompli, et honorée de la confiance que, vous m'avez tous accordée.

Au cours de ma carrière de 35 ans en soins infirmiers, j'ai accumulé près de 30 ans d'expérience en soins palliatifs. Ce fut un privilège de croiser le chemin de milliers de personnes, clients et proches aidants, dans des moments des plus difficiles, en route vers une fin de vie.

Ces personnes m'ont enseigné de vivre mes rêves avant que la vie ne s'achève, d'apprécier chaque jour le levée du

soleil, de vivre le moment présent (même si parfois c'est encore difficile pour moi) et surtout d'aimer la vie et de la vivre pleinement, afin que moi aussi, un jour, je puisse quitter ce monde en paix et sereine.

Je garde en tête des noms et des visages, tel ce « grand » monsieur charmant, que j'ai accompagné à domicile il y a plusieurs années. Sa fille me téléphone chaque année le jour de mon anniversaire pour me remercier. Cet appel est comme un rayon de soleil qui éclaire ma journée ! Jetant un regard en arrière, je suis toujours aussi émue d'avoir pu jouer un petit rôle dans le dernier acte de la vie de toutes ces personnes, qui bien humblement ; m'ont apporté beaucoup.

Tout au long de ces années, j'ai transmis ma passion pour NOVA et sa noble cause en poursuivant sans relâche sa mission. J'y ai mis tout mon cœur, mais le temps est venu de passer le flambeau. Je quitte le cœur gros, mais il est temps de mettre en pratique les enseignements et de profiter de la VIE !

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Je voudrais tout d'abord souligner l'excellent travail et le dévouement de la directrice générale de NOVA Montréal, Marie-Claude Mainville, qui

prend sa retraite cet automne. Sa détermination, son rire contagieux et sa capacité d'écoute et de mentorat ont contribué à son succès chez NOVA Montréal. Nous te souhaitons tous une très heureuse retraite Marie-Claude!

NOVA est heureuse d'accueillir Mme



Rosemary O'Grady en qualité de directrice générale. Avant de se joindre à nous, elle a occupé le poste d'infirmière

gestionnaire des soins palliatifs et de soutien aux soins de santé du CSUM.

Les soins de santé communautaires lui tiennent à cœur et elle est ravie de se joindre à notre équipe.

2016 et 2017 ont été fort occupées. Le conseil d'administration a approuvé un plan stratégique de trois ans pour réviser notre mission, notre vision et nos valeurs fondamentales, nous aidant ainsi à mieux cerner nos objectifs et à renforcer l'immense besoin de nos services. Nous avons travaillé bien fort pour obtenir le renouvellement de notre attestation officielle pour les services de santé que le Conseil québécois d'accréditation a consenti pour cinq ans. En 2018, nous célébrerons avec fierté le 120^e anniversaire de NOVA au service de la communauté montréalaise.

Je tiens à vous remercier sincèrement pour votre soutien et je vous encourage à continuer de donner généreusement pour nous aider à préparer les 120 prochaines années de dévouement et de compassion auprès des personnes malades et vieillissantes de notre communauté.

COLLECTE DE FONDS

En qualité d'organisme sans but lucratif, NOVA Montréal ne reçoit aucun financement public direct. Les fonds proviennent de fondations, d'organismes communautaires et de vous, nos fidèles donateurs. Sans collecte de fonds, NOVA n'existerait pas. Nous vous prions de donner généreusement pour que nous puissions continuer à offrir des services importants et à faire face à la demande grandissante en soins palliatifs, puisque la population est vieillissante et tient à rester dans le confort de son foyer aussi longtemps que possible.

COMMENT VOTRE DON SOUTIENT LA MISSION ET LES SERVICES CHEZ NOVA MONTRÉAL :

240 \$

procurent **une nuit de sommeil** au proche aidant d'un patient en soins palliatifs grâce à la présence de préposés professionnels de soutien à domicile.

150 \$

nous permettent d'offrir **gratuitement 6 heures de services de répit**, à une famille ayant un enfant souffrant d'une maladie chronique.

500 \$

procurent **3 heures de services de répit** à un proche aidant d'une personne souffrant de la maladie d'Alzheimer.

1000 \$

nous permettent de couvrir le coût d'une **infirmière en soins palliatifs de garde (24/7) pendant une semaine**.

Donnez dès aujourd'hui à WWW.NOVAMONTREAL.COM

ÉVÉNEMENTS

Concert-bénéfice d'I Medici di McGill - Novembre 2016

NOVA Montréal, en collaboration avec l'orchestre I Medici di McGill, a organisé un concert spectaculaire pour soutenir les services de santé gratuits de NOVA Montréal. L'événement a attiré 300 personnes et a recueilli plus de 20 000 \$.

Le concert était inspirant et le public, qui comptait des jeunes, des moins jeunes et plusieurs familles, a été ému par la musique et touché de découvrir l'effet bénéfique que les travailleurs de NOVA Montréal ont sur les membres de notre communauté qui vivent des moments difficiles.

Une équipe dévouée de 21 bénévoles a offert 66 heures de service pour aider au bon déroulement de l'événement. La performance a été suivie d'un rassemblement social où des rafraîchissements légers ont été servis. Un grand merci à tous nos commanditaires, donateurs et invités!

Témoignage d'un bénévole :



C'était incroyable de voir le fruit de tant de mois de travail intense se matérialiser et c'était particulièrement réconfortant de voir le soutien que NOVA a reçu.



Journée de la famille - Le programme de répit pour enfants - Avril 2017

NOVA a tenu la Fête de la famille à l'intention des familles et des enfants inscrits au programme de répit pour enfants, et consacré aux enfants âgés de 0 à 6 ans atteints de maladies chroniques ou de handicaps. Neuf bénévoles ont offert 45 heures de service, et ont amené les enfants à participer à diverses activités récréatives. L'événement a également permis aux parents et aux soignants d'échanger des ressources, des informations et des conseils. Les participants se sont bien amusés et ont apprécié l'occasion de passer du temps de qualité avec la famille NOVA. Merci à Subway de Westmount pour le repas qu'il a offert et au Centre des loisirs de Westmount pour le bel endroit où s'est tenu l'événement.

SOINS PALLIATIFS

Faire en sorte que plus
de personnes vivent le
mieux possible, le plus
longtemps possible

CETTE ANNÉE, 47 %

des clients suivis à domicile par les
infirmières de soins palliatifs de NOVA
Montréal sont décédés à domicile.

CE CHIFFRE CONSTITUE
UN RECORD !

Au cours de notre vie, nous faisons face aux questions touchant la fin de vie. La plupart d'entre nous ont un souhait commun : quand la mort survient, que ce soit paisible et sans douleur. Nous voulons être entourés par nos êtres chers, nous voulons être confortables, en sécurité et bien entourés.

Le souhait de mourir chez soi est souvent très fort, mais malheureusement il existe encore un grand écart entre le nombre de personnes qui veulent mourir à la maison et celles qui ont ce choix. C'est là que le programme de soins

palliatifs, offert gratuitement grâce aux donateurs de NOVA, joue un rôle primordial pour satisfaire les besoins de la communauté.

Notre service à domicile comprend les visites régulières d'une infirmière gestionnaire de cas, ainsi qu'un service de garde, 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

De plus, les soignants des clients âgés de 65 ans et plus peuvent recevoir des soins de répit gratuits (jour, soir et nuit) fournis par nos compétentes aides de santé à domicile formées en soins palliatifs.

Au cours de la dernière année, nous avons fourni
4 090 heures de service de soins palliatifs à domicile,
et 378 heures de service d'urgence 24 heures sur 24,
durant les soirées et les fins de semaine.



Histoire d'un patient

Respecter la dignité et offrir de l'accompagnement :
NOVA améliore la fin de vie d'un Montréalais extraordinaire

Un extrait de son avis de décès :

« Sa famille l'adorait pour son unique sens de l'humour, son honnêteté et son incroyable générosité. »

M. Garner est mort paisiblement chez lui après une longue bataille avec une maladie pulmonaire débilitante. Les premières personnes qui ont eu l'honneur d'être présentes auprès de lui dans les heures qui ont suivi son décès étaient les membres du personnel de NOVA. Avec beaucoup d'amour, elles lui ont enfilé son chandail préféré en cachemire, ont fait jouer de la belle musique et attendu jusqu'au matin, quand un de ses fils est arrivé de Calgary.

Récemment, Graham, un des fils de M. Garner, nous a confié ses sentiments sur la façon dont NOVA a amélioré la vie de son père, durant le dernier chapitre de sa vie. M. Garner ne souhaitait pas être hospitalisé. Au fur et à mesure que son état s'aggravait, le nombre d'individus entrant et sortant de la

maison augmentait. Il faut un village pour élever un enfant, dit-on, mais une espèce de village aussi, pour soutenir une personne en fin de vie. Dans ses derniers jours, M. Garner a été soigné 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, par 10 membres du personnel de NOVA.

L'épouse de M. Garner est décédée quelques années avant lui, et ses fils et petits-enfants vivaient à Calgary et à New York. Le personnel de NOVA fournissait alors une présence continue durant la maladie de M. Garner. Graham était convaincu que c'est la paix d'esprit que lui procurait la présence du personnel de NOVA qui lui permettait de dormir la nuit. Le personnel de NOVA a été le ciment de la famille Garner, au sens figuré et littéral du mot, en fournissant une source continue de réassurance et de soutien. Tenant compte du fait qu'il était pénible pour les enfants et les petits-enfants de M. Garner d'être si loin de Montréal, l'infirmière de NOVA leur communiquait les nouvelles quotidiennes de l'état

physique et émotionnel de M. Garner, avec force détails, en téléphonant souvent à la fin de son quart de travail en retournant chez elle.

Graham a déclaré que l'infirmière était comme « une sœur de la famille », « une merveilleuse communicatrice », qui savait rester calme et sereine face aux nombreuses situations tendues et éprouvantes. Le respect était mutuel, car le personnel trouvait que M. Garner était une personne extrêmement aimante et généreuse, un véritable monsieur. Graham a souligné que le personnel de NOVA a fourni des soins discrets et professionnels dans des situations délicates afin que, homme fier qu'il fût, il puisse conserver sa dignité dans les moments les plus difficiles.

Aleksandra Trajkovic

**Une vie bien vécue et une fin
entourée de soins bienveillants,
et non pas uniquement
professionnels. Un véritable
témoignage de la mission de NOVA.**

RÉPIT PARENTAL POUR LES ENFANTS

Donner une pause bien méritée aux parents débordés par les tâches quotidiennes.

Ce programme offre des soins de répit gratuits à domicile aux familles d'enfants d'âge préscolaire souffrant d'une maladie chronique (physique ou intellectuelle). Par exemple, faire la lecture aux enfants, jouer avec eux, les nourrir ou simplement être présents afin de donner aux membres de la famille la chance de se reposer ou de travailler tranquillement.

Au cours de la dernière année, nous avons offert **3 575 heures** de service de soins de santé et **288 heures** supplémentaires de soutien bénévole.

Avoir un enfant malade et être incapable d'améliorer son état de santé est l'épreuve la plus pénible pour les parents.



Histoire du patient

La confiance inconditionnelle est au cœur des soins pour un enfant malade
(des noms fictifs sont utilisés pour protéger la vie privée de la famille)

Rencontrez Jonathan: un bébé de 19 mois souffrant d'hypertension pulmonaire, de perte de l'ouïe et de la vision, ne réagissant pas à son environnement et alimenté par un tube. Il est difficile d'imaginer le défi déchirant de la mère de cet enfant, encore moins de le vivre. En tant que parents, vous pourriez être dérouterés ou complètement découragés ou, comme Mme Simpson, vous pourriez renforcer votre foi et votre espérance au point de parvenir à faire sourire Jonathan.

Mme Simpson déclare qu'il ne lui a pas fallu longtemps pour faire totalement confiance au personnel de

NOVA, qui est le seul qui peut changer quotidiennement les 13 tubes utilisés pour alimenter Jonathan. Mme Simpson utilise précieusement ces moments de répit pour se reposer, avancer dans les tâches ménagères et s'occuper un peu d'elle-même, ce que les soignants tendent à négliger.

Mme Simpson explique l'importance de la stimulation sensorielle pour Jonathan, soulignant que le manque de réaction de Jonathan peut être très décourageant pour la personne qui tente d'interagir avec lui. Cependant, les intervenants de NOVA se démarquent par leurs efforts constants pour stimuler Jonathan en lui

lisant des histoires, en lui jouant de la musique ou en lui parlant.

Il n'existe rien sur terre de plus précieux que le sourire d'un enfant. Après des mois d'attentions constantes, Jonathan sourit maintenant et donne même des baisers. Mme Simpson voudrait transmettre un message à tous les parents qui peuvent se sentir isolés par la maladie de leur enfant : ne pas perdre ESPOIR. La présence compétente, courageuse et bienveillante du personnel de NOVA a fait toute la différence.

Aleksandra Trajkovic

SOUTIEN À DOMICILE

Aider les patients et leurs soignants

Ce programme offre **des services complets à domicile**, dont les soins de base (bain, exercices, etc.), des activités de stimulation cognitive et un répit adapté aux soignants. NOVA Montréal peut offrir ce service à un tarif inférieur à celui d'autres entreprises privées.

De plus, grâce au financement de **L'Appui Montréal**, nous pouvons actuellement offrir nos services aux familles à faible revenu, ainsi qu'aux aidants, à des tarifs encore plus réduits. Dans certains cas particuliers, nous pouvons même offrir ces services gratuitement.

Au total, **20 675 heures** de service direct ont été offertes cette année et **275 heures** supplémentaires de soutien ont été fournies par nos bénévoles formés.

L'APPU POUR LES PROCHES AIDANTS D'AINÉS

Une personne qui prend soin d'une autre est la valeur la plus précieuse de la vie.

Jim Rohn

LEÇONS POUR LES VIVANTS

Je pense que nous sommes tous d'accord pour dire qu'il faut des personnes assez exceptionnelles pour œuvrer dans les soins palliatifs. Ces personnes se sentent appelées vers cette vocation, car elles ont une grande compassion, de la patience et un certain équilibre émotionnel. Certes, elles donnent beaucoup à leurs patients et leurs familles, mais elles reçoivent également en retour, de l'amitié, de la gratitude et quelquefois une nouvelle perception de la vie et beaucoup de sagesse.

Faire face à la mort peut nous aider à voir clairement ce qui est réellement important dans la vie. L'Australienne Bronnie Ware, une femme qui a passé de nombreuses années à travailler en soins palliatifs, a été tellement touchée par ce que les patients lui confiaient durant leurs derniers jours, qu'elle a écrit un livre intitulé : *Les 5 regrets des mourants** (Hay House Inc. 2012). Selon elle, ces derniers souhaits font écho à cette supplique : « Je vous en prie, partagez mon témoignage afin que

d'autres apprennent de mes erreurs. » J'ai pensé que les réflexions (voir la boîte de texte à côté) pourraient intéresser les sympathisants de NOVA Montréal.

Avant de mourir, une femme âgée a fait promettre à Bronnie de vivre sa vie selon ses aspirations. Bronnie a confié « Je n'ai pas pris cette promesse à la légère. Je savais que, quelle que soit la difficulté d'être fidèle à ses aspirations – et il faut beaucoup de courage pour le faire, rien ne pourrait être plus douloureux qu'être sur son lit de mort avec ce regret sur le cœur. J'en ai été témoin. »

Au nom de tous nos clients, nous tenons à exprimer notre gratitude envers tous les travailleurs en soins palliatifs de NOVA Montréal. Votre présence et votre écoute ont gagné le cœur de tous nos clients. Je voudrais remercier aussi tous ceux qui nous ont fait part de leur sagesse et qui continuent de nous inspirer pour vivre avec courage et en harmonie avec ce qui est le plus important et vrai pour nous-même.

Jackie Roberge

Les 5 plus grands regrets des personnes en fin de vie*

1

Je regrette de n'avoir pas osé vivre ma vie comme je le souhaitais, mais de l'avoir vécue pour les autres

Je regrette d'avoir travaillé si dur

2

3

Je regrette de ne pas avoir trouvé le courage d'exprimer mes sentiments

Je regrette de ne pas avoir gardé contact avec mes amis

4

5

Je regrette de ne pas avoir choisi d'être plus heureux

Les plus grands regrets des personnes en fin de vie selon NOVA

J'aurais aimé passer plus de temps avec ma famille

6

7

J'aurais aimé réaliser mes rêves

BÉNÉVOLAT

UN GRAND MERCI À NOS 60 BÉNÉVOLES !

Chez NOVA Montréal, nos bénévoles font partie intégrante de notre équipe, qui a fourni plus de **700 heures** de soutien aux clients et plus de 900 heures de soutien administratif en 2016-17, **une augmentation de 87 %** par rapport à l'an dernier. Un récent sondage a révélé que **95 % des bénévoles se sentent très appréciés** par leurs superviseurs bénévoles, et 86 % estiment que leur rôle de bénévole leur a permis de grandir.



Merci aux éducateurs suivants pour leur participation dans ce projet : Matea Dixon du Yaldei Development Centre, Mike D'Abate, Melissa Gentleman et Julia Waks de Philip Layton et MacKay Center School (EMSB).

Merci à Viviane Agia pour son travail sur le texte français.

Voulez-vous vous engager?

Un vaste choix de possibilités s'offre à vous selon vos intérêts, vos compétences, le temps dont vous disposez et nos besoins en constante évolution.

Voici quelques options à considérer :

- Programme de répit pour enfants
- Soutien aux soins palliatifs à domicile
- Collecte de fonds ou gestion d'événements
- Soutien administratif
- Membres du conseil ou d'un comité
- Soutien technique