



Un peu de répit pour Jiong et Miao

Propos recueillis par Nicole Mireault

En 2006, un jeune couple venu de Chine arrive au Canada en vue d'entreprendre une nouvelle vie. Jiong poursuit des études en actuariat et, après une mise à jour, Miao, obtient un emploi. La vie suit son cours jusqu'à la naissance d'Angela, en juin 2009. C'est alors que tout bascule.

Le diagnostic est brutal. Angela souffre d'un retard global de développement qui se présente sous différentes formes : un problème de coordination l'empêche d'avaler, elle doit donc être nourrie par gavage. Elle souffre de convulsions, d'une perte partielle de l'ouïe et de troubles visuels. Elle est incapable de parler et de marcher.

On peut difficilement imaginer une situation plus éprouvante. Jiong et Miao sont seuls dans un nouveau pays. Jiong décide de se consacrer à plein temps à sa fille. Miao reprend tant bien que mal son travail. À bout de souffle, dans une de leurs nombreuses visites au Centre MacKay Rehab, on leur parle du programme de répit à domicile, offert gratuitement par NOVA Montréal aux parents de jeunes enfants souffrants de maladies graves ou d'un handicap exigeant des soins particuliers.

En effet, NOVA offre gratuitement aux parents d'enfants, âgés de moins de 6 ans, atteints d'une maladie chronique ou de déficiences physiques aussi bien qu'intellectuelles, 6 heures de répit par semaine. Soit le temps de se reposer ou de vaquer à d'autres tâches en sachant leur enfant entre bonnes mains.

Les parents peuvent compter sur la présence et les compétences d'une préposée aux bénéficiaires ou d'une bénévole.

- Nos préposé(e)s aux bénéficiaires fournit au client de l'aide avec l'hygiène, déplacement, développer son indépendance, nutrition, traitements et médicaments et soutien affectif.
- En plus d'une présence de qualité auprès de l'enfant, le rôle de la bénévole est de le stimuler par le jeu et la lecture.

Chaque demande d'aide fait l'objet de la visite d'une infirmière qui évalue la situation et établit un programme de soins, en accord avec les parents.

Dans le cas d'Angela, NOVA a assigné Sharlene, une préposée aux bénéficiaires, experte dans les soins à domicile. Pendant dix-huit mois, 6 heures par semaine, Sharlene s'est occupée exclusivement d'Angela. Puis, ce fut au tour de Jennifer, une bénévole étudiante à l'Université McGill, qui a consacré une partie de ses week-ends au bien-être de l'enfant. Ceci jusqu'à la fin de ses études et son départ pour son pays d'origine. Une autre bénévole, Marilyn, s'est ensuite occupée d'Angela pendant les mois qui ont précédé son entrée à l'école.

Maintenant âgée de 6 ans, Angela fréquente l'École Philip E. Layton de la Commission scolaire English-Montréal. Elle va à la piscine, apprend des compétences particulières et reçoit une formation adaptée à ses besoins.

C'est grâce aux dons de gens comme vous, si NOVA Montréal peut offrir ce programme de répit et adoucir les moments difficiles que vivent les parents d'enfants particuliers qui demandent une attention particulière.

Elle avait un rire contagieux et même si elle ne pouvait pas comprendre les livres que je lui lisais, j'avais un réel plaisir à lui les lire et jouer avec elle.

- Marilyn

(Faire du bénévolat) m'amène à communiquer et à enseigner de façon non-conventionnelle et ceci me pousse à travailler d'arrache-pied afin de préserver cette relation.

- Jennifer

Jiong et Miao sont unanimes :

"L'appui moral et le réconfort inestimable que nous ont procurés la présence hebdomadaire de Sharlene, Jennifer et Marilyn, nous ont permis de nous sentir moins seuls et de maintenir l'harmonie dans nos vies. NOVA pourra toujours compter sur toute notre reconnaissance."

MISSION

NOVA Montréal est un organisme communautaire de bienfaisance sans but lucratif qui a pour mission de répondre aux besoins **identifiés mais non comblés** des collectivités par le développement et la prestation de services de santé innovateurs de première qualité.

VALEURS FONDAMENTALES

Respect : Toute personne doit être traitée avec considération et dignité, tout en honorant leurs diversités.

Réceptivité : Nous servons avec empathie et compassion.

Participation : Tous les membres de l'équipe de NOVA Montréal : employés, bénévoles, membres des familles, organismes publics et agences publiques de soins de santé travaillent ensemble dans une relation d'entraide efficace.

Courage : Nous avons la force d'être indépendant et unique.

TERRITOIRE GÉOGRAPHIQUE

Nos services sont offerts dans un territoire délimité à l'est par la rue St-Denis et à l'ouest par la 32^{ème} avenue à Lachine; la limite nord est le boulevard Métropolitain jusqu'à la limite sud du fleuve St-Laurent, incluant Verdun, l'Île-des-Sœurs et LaSalle.

N'hésitez pas à nous communiquer vos questions, commentaires ou suggestions. Nous accueillons favorablement vos suggestions qui nous permettent de nous améliorer en tant qu'organisme.

NOVA
montréal

310 Victoria, Bureau 403
Westmount, Québec H3Z 2M9
Tél. : (514) 866-6801
Télec. : (514) 866-4902
www.info@novamontreal.com
www.novamontreal.com

Fort de ses 117 ans, NOVA Montréal a encore des défis de taille à relever mais sans conteste l'année 2014-2015 a été une année de croissance.

Signalons d'abord l'octroi d'une deuxième subvention, de l'Appui Montréal (pour 3 ans), qui nous permet dès cette année de répondre aux besoins de notre communauté, en harmonie avec notre mission. Ainsi, nous avons pu augmenter notre offre de répit aux proches aidants d'âinés à faibles revenus, ainsi qu'à ceux qui prennent à leur charge le lourd fardeau des personnes gravement malades, en leur fournissant des services gratuits grâce à nos programmes de soins palliatifs et de soutien à domicile. Nous sommes, certes, très fiers des résultats obtenus : une augmentation de 61 % des heures de service aux proches aidants.

Plusieurs défis nous attendent en 2016. À la lumière de ce qui suit, plusieurs d'entre vous reconnaîtront que la maladie et ses conséquences font partie de nos vies de près ou de loin. C'est pourquoi, en cet exercice 2015-2016, la direction et le conseil d'administration de NOVA Montréal s'unissent pour trouver des moyens d'aider davantage les enfants malades et leurs parents. NOVA, pionnier et unique organisme au Québec qui offre gratuitement des services de répit à domicile, par le biais de préposés aux bénéficiaires (PAB) formés dans notre programme Répit parental pour enfants malades, a grandement besoin de votre aide.

Durant l'exercice 2014-2015, **41** familles ont reçu **gratuitement 4 544** heures de répit de nos PAB, soit en moyenne 6 heures de répit par semaine. Ceci équivaut à des coûts de 158 000 \$ pour soutenir nos services aux familles inscrites au programme Répit parental pour enfants.

Au fil des ans, les besoins de la communauté augmentent, tandis qu'a diminué, hélas, l'appui financier pour notre programme Répit parental pour enfant. Or, sans le soutien de nos donateurs, la pérennité même de ce service est compromise. Mais, nous sommes sûrs qu'en intensifiant les efforts pour attirer le financement de ce service communautaire vital, nous pourrions maintenir le programme et même le développer davantage.

Nous tous, infirmières, employés de soutien et bénévoles enthousiastes et passionnés ne ménageons aucun effort pour soutenir ces familles jour après jour. Nous les accompagnons dans leur lutte quotidienne, et osons espérer comme eux un avenir sous le signe de la santé.

Une société est reconnue et évaluée à la hauteur de l'aide qu'elle accorde aux plus démunis, aux enfants malades et à leurs parents.

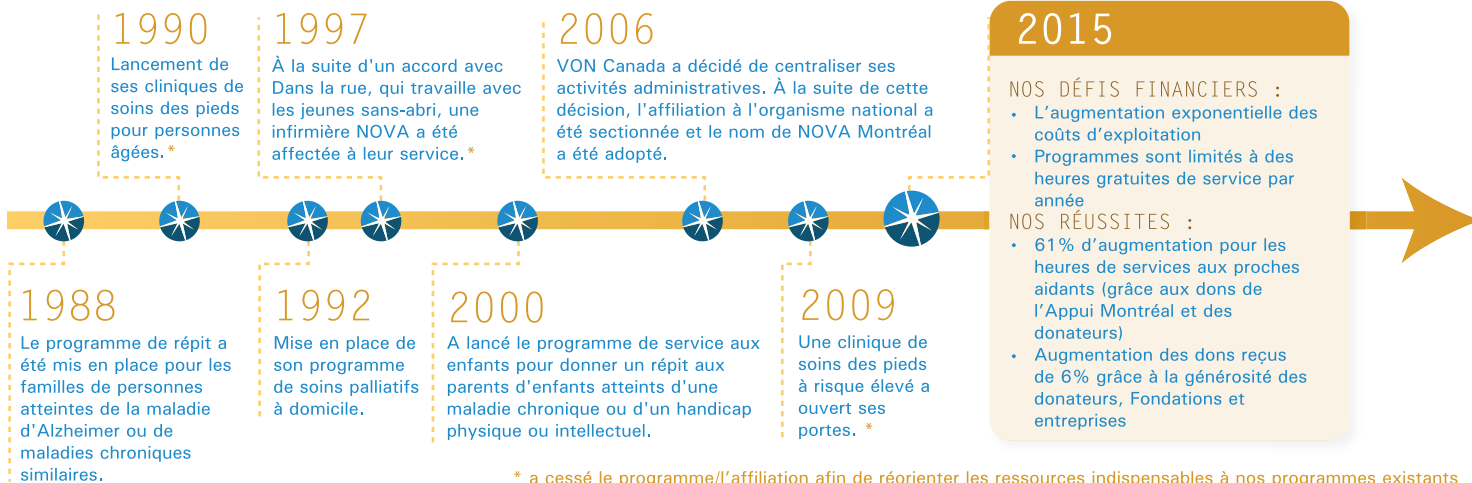
Merci de leur offrir un avenir meilleur !

Marie-Claude Mainville, Directrice générale
Nancy Wells, Présidente du conseil d'administration



L'HISTOIRE DE NOVA MONTRÉAL

NOVA MONTRÉAL A ÉVOLUÉ À PARTIR DE VON (LES INFIRMIÈRES DE L'ORDRE DE VICTORIA DU CANADA), UN ORGANISME SANS BUT LUCRATIF QUI OFFRE DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ À LA MAISON DEPUIS 1898.



PROGRAMMES ET SERVICES

Programme de Répit Parental pour Enfants

Pionnier des programmes de répit parental pour enfants au Québec, en offrant aux familles d'enfants atteints de maladies chroniques âgés entre 0-6 ans, un service de répit à domicile

Seul organisme au Québec à offrir un service de répit gratuit pour un maximum de 6 heures par semaine d'un(e) Préposé(e) aux Bénéficiaires qualifié(e)

Une référence d'un professionnel de santé est nécessaire

“ Merci beaucoup pour le service. Votre employé m'a même montré quelques nouvelles astuces ”

4544 heures
de services
à 41 familles

Soins Palliatifs

Ces soins sont initialement mis en place pour améliorer la qualité de fin de vie des clients et pour aider les proches aidants en permettant aux clients de mourir paisiblement dans un environnement familial. Ce service est gratuit.

Il y a des visites régulières d'une infirmière de Nova. Et en cas d'urgence, un service de soins infirmiers est disponible sur appel 24/24 heures.

Une référence médicale d'un professionnel de la santé est nécessaire. Les soins médicaux doivent être suivis par un médecin traitant.

“ Je n'aurais pas pu prendre soin de mon mari avant son décès, s'il n'y avait pas eu l'aide de NOVA. ”

4110 heures
de services
à 300 clients

Programme de Soutien à Domicile

Le programme de soutien à domicile a été initialement mis en place pour aider les clients avec des conditions de santé compromises afin qu'ils puissent vivre à la maison en toute sécurité et de façon autonome aussi longtemps que possible, tout en offrant à leurs proches aidants une tranquillité d'esprit.

Ce service est offert à 22 \$ par heure / visite de 3 heures minimum. Cependant, grâce à un financement de l'Appui Montréal, les proches aidants de personnes âgées à domicile sont admissibles à des services de répit à des tarifs réduits ou même gratuitement (selon nos critères) pour les familles à faibles revenus ou les proches aidants avec un lourd fardeau.

Aucune référence médicale n'est nécessaire

“ Il faut savoir que votre service de soins à domicile est inestimable autant pour le client que pour le proche aidant. ”

21,580 heures
de services à 98 clients

Nos infirmières fournissent à nos clients :

- Un soutien physique et biopsychosocial
- Une gestion de la douleur, des nausées et autres symptômes
- Des visites de suivi de deuil

Après l'évaluation d'une infirmière de NOVA, un(e) auxiliaire de soins à domicile formé(e) par NOVA fournit les services suivants :

- Un soutien moral
- Des soins d'hygiène personnels
- Une aide pour s'habiller
- Des exercices de mobilité
- Un entretien ménager léger
- Une gestion des médicaments
- Un accompagnement
- Des activités stimulantes

Notre coordonnatrice des services bénévoles et socio-communautaires fournit à nos clients :

- Une évaluation psychosociale, intervention et soutien psychosocial
- Des références à des partenaires communautaires si nécessaire
- Des services de bénévolat à travers notre banque de bénévoles



CONSEILS AUX PROCHES AIDANTS POUR LES AIDER À RÉDUIRE LE STRESS

La réaction de chaque personne est individuelle et unique face au stress qu'engendre le rôle de proche aidant d'un être cher, mais vous pouvez contrôler la situation plus que vous ne le pensez.

VOICI QUELQUES CONSEILS UTILES :

- Discutez, au préalable, avec la personne qui reçoit l'aide et sa famille, pour voir quel niveau d'intervention est acceptable.
- Assurez-vous que la maison est organisée de sorte que le proche aidant puisse offrir des soins adéquats.
- Il est difficile de demander de l'aide, il faut donc exprimer clairement vos besoins à la famille, aux amis et aux personnes ressources de la communauté.
- Assurez-vous que les diverses ressources soient coordonnées.
- Bénéficiez des ressources de groupes de soutien.
- Mettez en place et respectez la routine de soins.
- Acceptez ce que vous ne pouvez gérer.

STRATÉGIES DE GESTION DE STRESS



N°1. (selon HChelpguide.org)

- Identifiez les facteurs de stress et vos stratégies d'adaptation.
- Apprenez à dire « non » et reconnaissez vos limites dans les soins à donner.
- Déterminez le moment où il vous faut plus d'aide professionnelle.

N° 2. MODIFIEZ LA SITUATION

- Exprimez vos sentiments et vos préoccupations et soyez prêt(e) à faire des compromis.
- Ayez confiance en vous et traitez les problèmes de front.
- Sachez reconnaître vos limites.

N° 3. ADAPTEZ-VOUS AU STRESS

- Établissez des normes raisonnables pour vous-même.

N° 4. ACCÉPTEZ CE QUE VOUS NE POUVEZ CHANGER

- Concentrez-vous sur ce que vous pouvez faire.
- Déterminez là où vous avez besoin d'aide.

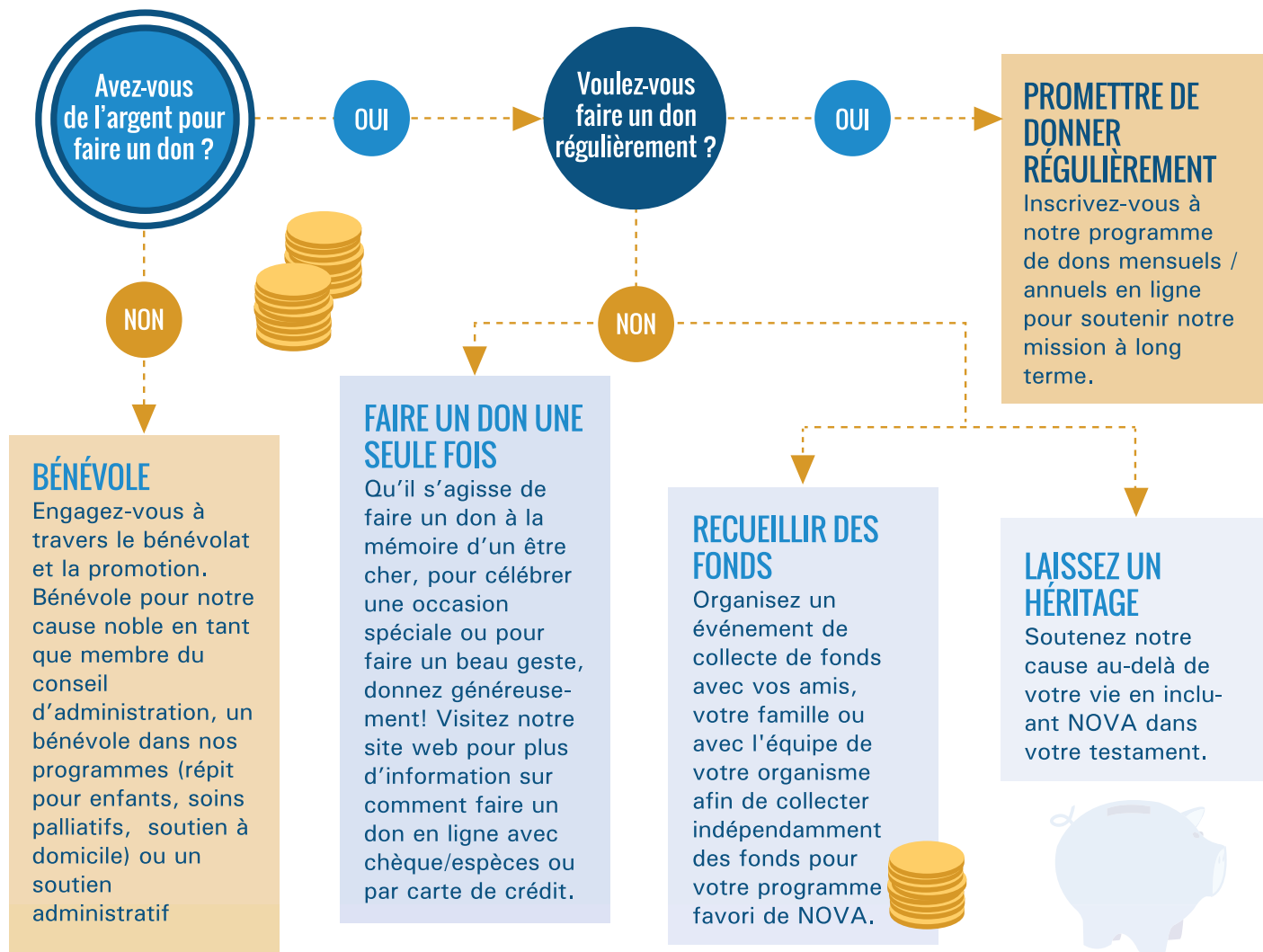
N° 5. RÉPIT

- Réservez du temps pour vous-même.
- Communiquez avec les autres.
- Évitez d'être marginalisé(e).



Yvonne Mass et Susan Magor sont membres du conseil d'administration de Nova. Elles sont toutes deux infirmières à la retraite, enseignantes et anciennes proches aidantes.

UN GUIDE SIMPLE POUR OFFRIR GÉNÉREUSEMENT





PARRAINS

Gretta Chambers
Dr. Phil Gold
Dr. Victor C. Goldbloom
Carol Harrison
Eric Klinkhoff
Dr. Balfour M. Mount
Dr. David S. Mulder
Mary Ross
Deirdre J. Stevenson
Dr. Michael Thirlwell
Philip L. Webster
Boyd Whittall

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nancy Wells
Présidente

Suzanne Crawford
Dr. Tanya Fitzpatrick
Dr. Patricia Forbes
Jean-Moise Jeanty
Dr. Michael Laplante
Jean-Francois Legault
Susan Magor
Yvonne Mass
Lois Miller
Jean-Pierre Picard
Christopher Pickwood
Valerie Schwartz
Victoria Trim

COMITÉ DE LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT

Claudia Cavallaro
Dr. Patricia Forbes
Jean-Moise Jeanty
Chantal Landry
Marie-Claude Mainville
Yvonne Mass
Valerie Schwartz
Gina Steszyn
Nancy Wells

ADMINISTRATION

Marie-Claude Mainville
Directrice générale

Claudia Cavallaro
Ariel De Roo
Khémarie Tith
Georgeta Tone

Nos partenaires et nos donateurs

Partenaires : L'Hôpital de Montréal pour enfants, l'Hôpital Général de Montréal, l'Hôpital Mt. Sinai, CSSS Dorval-Lachine-Lasalle, CSSS du Sud-Ouest Verdun, CSSS de la Montagne, CSSS Cavendish, Centre MacKay pour enfants et plusieurs autres

Collaboration avec plusieurs organismes communautaires : Alzheimer Groupe Inc. Groupe des aidants de la Lasalle, SLA Québec, La société Alzheimer de Montréal, le Y des femmes, etc

GROS MERCI
À NOS GÉNÉREUX
DONATEURS,
FONDATEURS ET
ENTREPRISES

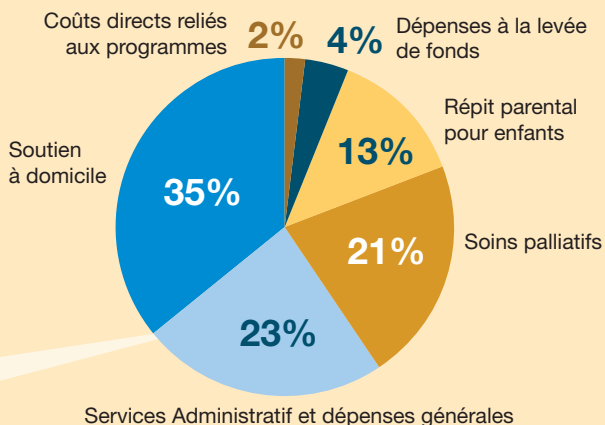


Les Auxiliaires de LGM



STATISTIQUES 2014-2015

Voici comment nous dépensons les fonds reçus :



PROVENANCE DES FONDS

