

Les couleurs de

**NOVA**  
montréal

Agréé par:  
**CQA**

Rapport annuel

2015



**Marie-Claude Mainville**  
Directrice générale

## Message de la Directrice générale

pour l'année financière du 1<sup>er</sup> avril 2014 au 31 mars 2015

**« C'est à vous de pousser votre croissance  
quelle qu'ait pu être la taille  
de votre grand-père. »**

(Proverbe philosophique irlandais)

NOVA Montréal, du haut de ses 117 ans, a encore des défis de taille à relever mais sans conteste l'année 2014-2015 a été une année de croissance.

Débutons par l'octroi d'une deuxième subvention de L'Appui Montréal (pour 3 ans), qui nous permet dès cette année, en lien avec notre Mission, de répondre aux besoins des gens à faibles revenus de notre communauté. Nous avons pu étendre notre offre de répit aux proches aidants d'âinés à faibles revenus, ainsi qu'à ceux qui prennent à leur charge des personnes gravement malades portant de lourds fardeaux, en fournissant des services gratuits dans nos programmes de Soins palliatifs et de Soutien à domicile. Nous sommes très fiers des résultats obtenus.

Du point de vue organisationnel, nous avons aussi restructuré nos équipes de soins. Les infirmières gestionnaires de Programmes travaillent en équipe avec les préposés aux bénéficiaires qualifiés et les bénévoles dévoués afin de poser des actions qui ont des répercussions concrètes, efficaces et positives sur la qualité de vie et la santé de nos clients et de leurs proches aidants. Les témoignages reçus et nos sondages-maison en témoignent.

**Nos défis pour 2016 :** les enjeux sociaux et sociétaux auxquels nous ferons face, par exemple, le vieillissement de la population et les services publics de maintien à domicile qui ne croissent pas à la même vitesse. La demande est forte et nous sommes en bonne position !

Nova Montréal maintient le cap malgré des défis tels que : l'augmentation incessante des coûts d'une main-d'œuvre de qualité et la nécessité de fidéliser les donateurs et d'augmenter les dons. Cette année, grâce à la générosité de nos donateurs, nous avons augmenté les dons de personnes de 4,4 % et avons aussi reçu l'appui de plusieurs nouvelles fondations.

**Un Merci très particulier à nos généreux donateurs,  
Fondations et gens d'affaires qui soutiennent  
et encouragent fièrement notre cause.**

Cette année, nous avons également multiplié nos efforts pour renforcer nos relations avec nos partenaires communautaires et publics. Plus de 40 organismes ont été rencontrés.

C'est avec beaucoup de fierté que je tiens à souligner le dynamisme de nos équipes qui travaillent avec cœur à tous les niveaux organisationnels : employés de bureau, équipes de soins, membres du conseil d'administration, ainsi que nos précieux bénévoles. Un grand Merci à toutes et à tous !

**Découvrez toutes les couleurs éblouissantes de NOVA !**  
**Bonne lecture !**



## VISION

NOVA Montréal sera un des chefs de file pour la promotion et la prestation de soins de santé de qualité dans la collectivité.

## MISSION

NOVA Montréal est un organisme communautaire caritatif sans but lucratif qui a pour mission de répondre aux besoins identifiés mais non comblés des collectivités par le développement et la prestation de services de santé innovateurs de première qualité.

## VALEURS FONDAMENTALES

**Respect:** toute personne doit être traitée avec considération et dignité, tout en honorant leurs diversités.

**Réceptivité:** nous servons avec empathie et compassion.

**Participation:** tous les membres de notre équipe, employés, bénévoles, membres de famille, organismes publiques et agences publiques de soins de santé travaillent ensemble dans une relation d'entraide efficace.

**Courage:** nous avons la force d'être indépendant et unique.

## TERRITOIRE GÉOGRAPHIQUE

Nos services sont offerts dans un territoire **délimité à l'est** par la rue St. Denis, et **à l'ouest**, par la 32<sup>ième</sup> avenue à Lachine; la limite **au nord** est le boulevard Métropolitain jusqu'à la limite sud au fleuve St-Laurent incluant Lasalle, Verdun et l'Île des Sœurs.

## PORTRAIT DE LA POPULATION DÉSSERVIE

Nous œuvrons pour la population de notre communauté, qui répond aux critères de nos programmes charitables soit les adultes et leurs proches aidants, les enfants d'âge préscolaire et leurs familles qui demeurent sur notre territoire. Cette clientèle a un historique de diversité ethnique, culturelle et économique. Nous soulignons l'habileté de nos infirmières et préposées aux bénéficiaires qui s'adaptent à cette clientèle très variée afin de lui prodiguer des soins de qualités.

### POUR CETTE ANNÉE FISCALE :

**Sexe:** 56 % de notre clientèle est de sexe féminin et  
75 % des proches aidants sont aussi de sexe féminin

**Âge:** 68 % de toute notre clientèle est âgée de plus de 65 ans et  
37% de plus de 80 ans.

**Langues:** 55 % de nos clients à domiciles sont francophones,  
42 % sont anglophones, 3% ne parle ni anglais, ni français .  
12% de notre clientèle allophone provient de 20 communautés  
culturelles différentes. Les plus courantes étant :  
Italien (12), Mandarin ou cantonnais (5), Grec (5), Espagnol (4),  
Arabe (4), Roumain(2), Punjabi(2), Urdu (2), etc.





**Nancy Wells**  
Présidente  
du Conseil d'administration

*Ensemble, continuons  
d'assurer des soins  
et du soutien à nos clients,  
les personnes affligées  
par la maladie et celles  
qui se dévouent à en  
prendre soin.*

## Mot de la Présidente

### 117<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle

L'équipe de NOVA Montréal a eu fort à faire dans la dernière année. Grâce à notre deuxième série de subventions de L'Appui (partenariat entre le gouvernement du Québec et la fondation de la Famille Chagnon), nos employés ont été en mesure d'offrir 60 % d'heures de soutien à domicile de plus qu'en 2014, une augmentation remarquable. Nous sommes dans les premiers jours de notre deuxième financement de trois ans de L'Appui et ces fonds plus que nécessaires nous permettront d'étendre nos services aux proches aidants d'ainés de familles disposant de ressources financières limitées. Marie-Claude Mainville, dans sa deuxième année comme directrice générale, a supervisé avec succès la croissance de nos Services de soutien à domicile tout en gérant une situation dynamique sur le plan des ressources humaines. Je tiens à féliciter Marie-Claude et toute son équipe pour une année de dur labeur et de service à la communauté.

Au cours de ma première année au titre de présidente du Conseil d'administration, j'ai travaillé avec les autres administrateurs à recruter de nouveaux membres pour notre Conseil d'administration. Nous sommes heureux d'accueillir quatre nouveaux membres : Tanya Fitzpatrick, Jean-Moise Jeanty, Lois Miller et Valerie Schwartz. Je tiens à remercier ces nouveaux membres qui ont accepté de soutenir notre organisme et remercie également ceux qui continuent de servir tant au sein de notre Conseil d'administration que dans nos différents comités. Le Comité d'administration travaille également à réviser et à rafraîchir nos règlements généraux, et je tiens à remercier Suzanne Crawford pour ses efforts dans ce domaine.

Alors que Marie-Claude et son équipe travaillaient avec expertise aux opérations quotidiennes de NOVA Montréal, les membres du Conseil et le comité de financement se sont occupés à créer et à mettre en œuvre un plan qui nous permette d'atteindre l'équilibre budgétaire. Parmi les projets auxquels nous travaillons, mentionnons la consolidation du financement du programme de Répit parental pour enfants. Lancé en 2000 en collaboration avec l'hôpital de Montréal pour enfants, ce service essentiel avait reçu l'appui de quelques généreuses fondations. Au fil des années, le programme a grandi et le soutien financier a diminué. Nous sommes confiants que nous pourrons, grâce à un effort renouvelé, obtenir des fonds pour ce service indispensable à la communauté afin de maintenir et de développer ce programme dans l'avenir.

De nouvelles activités de financement et de recherche de généreux bienfaiteurs « amis-ambassadeurs » (« friend-raising ») sont à l'étude, et je suis impatiente de travailler avec les membres du personnel et les bénévoles afin d'accroître, dans notre collectivité diversifiée, la sensibilisation à la nécessité de soutenir NOVA Montréal. Nous explorons aussi de nouvelles façons de dynamiser le recrutement et la formation de bénévoles afin d'appuyer nos divers programmes. Nous acceptons toutes les offres avec gratitude : tout le monde a des talents ! S'il vous plaît, contactez-nous si notre cause vous touche : nous serons plus qu'heureux de vous rencontrer pour discuter de la façon dont vous pouvez nous aider à changer les choses.

En contemplant l'année bien remplie qui vient de s'écouler, nous devrions tous être très satisfaits des progrès accomplis par notre organisme. Je tiens personnellement à remercier tous nos généreux donateurs pour leur appui continu. J'anticipe avec joie la prochaine année de travail en partenariat avec mes collègues du Conseil d'administration et le personnel de NOVA. Ensemble, continuons d'assurer des soins et du soutien à nos clients, les personnes affligées par la maladie et celles qui se dévouent à en prendre soin.

## STATISTIQUES 2014-2015

**3,5**  
infirmières soignantes  
à temps partiel,  
disponibilité 24hr/24hrs  
sur appel

**300**  
clients vus cette année

**191**  
nouveaux clients

**2876**  
visites d'infirmières à domicile

**4110**  
heures de services  
(visites, appel, coordination)

**148**  
clients ont reçu 405 heures  
de services les week-ends,  
soirs ou nuits

**37 %**  
des clients du Programme  
sont décédés à domicile

# Programme de Soins palliatifs

Ce service caritatif fournit les visites régulières d'une infirmière gestionnaire de Programmes, ainsi qu'une ligne d'urgence ouverte 24 heures par jour, 7 jours sur 7, à des personnes ayant reçu un diagnostic de cancer en phase terminale ou de maladie grave en phase terminale et qui veulent rester à domicile le plus longtemps possible.

Les proches aidants de clients âgés de plus de 65 ans peuvent aussi bénéficier de répit gratuit, prodigué par nos préposés aux bénéficiaires formés et qualifiés en soins palliatifs (jour, soir, nuit).

Pour l'exercice 2014-2015, 300 clients ont reçu 3 822 heures de service à domicile. De ce nombre, 148 ont eu recours à la ligne d'urgence et ont bénéficié de 405 heures de service d'urgence le soir, la nuit et les fins de semaine.

**Mentionnons aussi que 37 % des clients suivis à domicile par les infirmières de soins palliatifs sont décédés à la maison cette année. 191 nouveaux clients ont été référés à NOVA Montréal :**

### RÉFÉRENCES DES CLSC

LaSalle	49
Verdun	31
St-Henri	16
René-Cassin	10
Pointe-St-Charles	8
Métro et CDN	5
Lachine	2
Autres CLSC	2

### RÉFÉRENCES DES HÔPITAUX

Général Juif	28
Général de Montréal	14
Mount Sinai	11
St. Mary's	5
Autres hôpitaux	2
<b>Autres références</b>	<b>8</b>

Une note de reconnaissance tout spéciale pour nos infirmières qui ont dû composer avec une collègue en moins une grande partie de l'année (congé de maladie longue durée), dont le remplacement a été ardu et tardif. Elles ont accepté de travailler plus d'heures et de couvrir les gardes et les weekends plus souvent. Merci pour votre précieuse dévotion !

Notons une légère baisse cette année, pour les heures de services de ce Programme, due aux explications ci-haut.

# Programme de Soutien à domicile

**37**  
préposé(e)s  
aux bénéficiaires

**98**  
clients ont reçu  
des services  
personnalisés  
selon les besoins  
de l'aidant et du client

**39**  
nouveaux clients

**4449**  
visites à domicile

**21,580**  
heures de services

**61% d'augmentation**  
pour les heures de services  
aux proches aidants

Le programme de Soutien à domicile est prodigué par nos préposés aux bénéficiaires (PAB). Suivant la réception d'une demande de service, les besoins du client et de son proche aidant sont évalués sans frais, et un plan de soins infirmiers est élaboré par une de nos infirmières gestionnaires de Programmes.

Ce programme permet à nos clients d'obtenir, selon les cas, des soins de base (bain, exercices, etc.), des activités de stimulation pour la mémoire, ainsi que du répit sur mesure pour les proches aidants. Ce service est offert au tarif de 22 \$/heure pour des visites d'une durée minimum de trois heures (jour, soir et nuit).

Grâce aux subventions de L'Appui Montréal, NOVA Montréal est en mesure d'offrir des tarifs horaires de 10 \$ et de 17 \$ afin de venir en aide aux proches aidants d'aînés vivant avec de fardeaux lourds ou de faibles moyens financiers. Selon certains critères d'admissibilité, ce service est parfois aussi offert gratuitement.

**Ce programme a connu la plus forte croissance cette année, les 37 préposés ayant fourni 21 580 heures de service à 98 clients au cours de l'année financière.**

## RÉFÉRENCES

### 39 nouveaux clients ont été référés à NOVA Montréal :

Client lui-même ou famille	11
CLSC LaSalle	8
Groupe Alzheimer	7
CLSC Métro	5
Hôpitaux	3
Groupe des Aidants du Sud-Ouest	2
L'Appui Montréal	2
Ass. des personnes aphasiques	1

Notons que l'an dernier ce programme avait aussi connu une hausse, cette année c'est 61% d'augmentation pour les heures de services aux proches aidants de notre communauté.

## STATISTIQUES 2014-2015

**12**

préposées  
aux bénéficiaires

**41**

familles ont reçu  
en moyenne 6 heures  
de répit par semaine

**1133**

visites à domicile

**4544**

heures de services

**8**

familles ont reçu  
en plus 151 heures  
de soutien de bénévoles

# Programme de répit parental pour enfants

Le but de ce programme caritatif est d'offrir des services de répit à domicile aux parents d'enfants d'âge préscolaire souffrant de maladies chroniques et de déficiences physiques et/ou intellectuelles.

Suivant une évaluation à domicile, faite par une infirmière gestionnaire de Programmes, un plan de soins est établi à l'intention des préposés aux bénéficiaires (PAB) qui visiteront ces familles. La durée moyenne du répit offert est de 6 heures par semaine.

Durant l'exercice 2014-15,  
**41 familles** ont reçu  
**4 544 heures** de répit de nos PAB.

**Huit familles** ont aussi bénéficié de  
**151 heures** de soutien supplémentaire,  
apporté par sept bénévoles.

La plupart des références pour ce service proviennent des CLSC (50 %) et de l'Hôpital pour enfants de Montréal (34 %). D'autres organismes nous ont aussi référé un certain nombre de familles.

Ce programme est stable et connaît, selon les années, sensiblement le même nombre d'heures de services.





Soins, aide et  
répit à domicile



# Ressources humaines au 31 mars 2014

**800** heures  
de bénévolat durant l'année

**40** bénévoles  
(œuvrant au Conseil d'administration, assistants aux activités de levée de fond, pour le programme de répit parental pour enfant, de soins palliatifs, soutien à domicile ou assistance au travail administratif (traduction, graphisme, etc.)

**46** employés

**37** préposés aux bénéficiaires  
(Soutien à domicile, Soins palliatifs et Répit pour enfants)  
sur disponibilité

**4** infirmières enregistrées

- 3 Soins palliatifs (3 à temps partiel)
- 1 congé de maladie d'une durée indéterminée (remplacée tardivement)

**5** employées administratives  
(3 à temps plein et 2 à 4 jours/semaine)

## Défis

Disposer des ressources financières adéquates et de ressources humaines stables et suffisantes pour combler les demandes de services que nous recevons demeure un grand défi pour notre organisme.

## Services de bénévolat

### Les bénévoles font partie intégrante de notre organisme !

Ils agissent à titre de membres du conseil d'administration, ils aident à la traduction et au graphisme de nos documents ainsi qu'au suivi de notre site Web. Ils apportent leur concours à nos bureaux, lors des événements de collectes de fonds, et ils accompagnent nos clients inscrits à nos programmes de **Répit pour enfants**, de **Soins palliatifs** et de **Soutien à domicile**. Sans le cadeau de leurs temps, les services que nous offrons seraient limités et plus coûteux.

**Nos services ont bénéficié  
de plus de 800 heures  
de bénévolat durant l'année.**





# Ressources humaines

## Hélène, infirmière de NOVA

Quand j'ai quitté la santé publique il y a trois ans, je n'étais certaine que d'une chose : les conditions dans lesquelles j'exerçais ma profession dans le milieu hospitalier ne me convenaient plus. Et puis j'ai débuté comme infirmière en soins palliatifs chez Nova : un privilège et un honneur ! Pas toujours facile, parfois exigeant, mais ô combien suis-je chanceuse de pouvoir travailler en accord avec mes convictions !

La force vive de Nova, c'est la vision qui l'anime, la mission qu'elle s'est donnée de venir en aide, dans leur propre foyer, à ceux et celles que notre société néglige trop souvent : les personnes en fin de vie, les enfants malades et les familles de tous ces gens qui traversent des moments difficiles.

En tant qu'infirmière de soins palliatifs de Nova, le privilège d'accompagner les patients et les familles qui en prennent soin dans la dernière étape de leur vie est l'un des plus beaux cadeaux qu'il m'a été donné de recevoir. J'ai la chance de partager avec tous ces gens des moments d'une intensité qui rappelle à la fois la profondeur de la mer et l'immensité du ciel. La plénitude qui m'habite alors me convainc chaque fois du sens sacré de la vie. Et la reconnaissance m'envahit.

Oui, je pleure à l'occasion parce que je me suis trop attachée à l'une ou à l'autre. Oui, je me sens impuissante devant ce qui me semble être une injustice flagrante de la vie : le décès d'une jeune femme de 27 ans, de 42 ans ou de 54 ans, la maladie d'un jeune enfant, la peine d'un fils, d'un frère ou d'un papa. Il arrive même qu'une colère sourde m'envahisse et que je voie soudainement rouge...

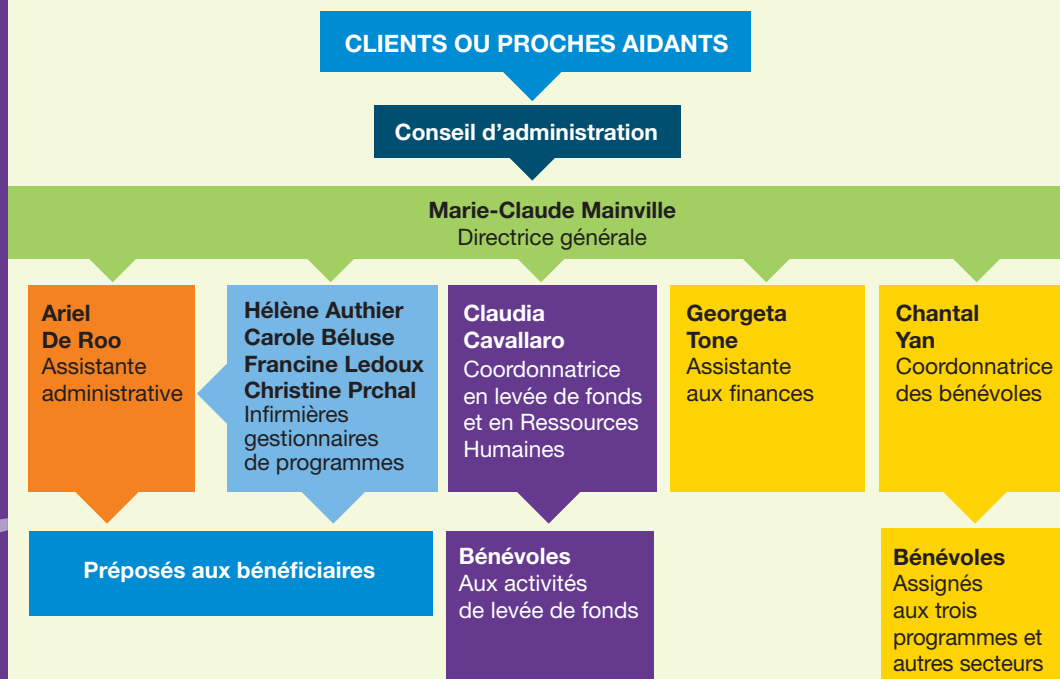
À la fin, pourtant, de tous ces instants de bleu et de ces explosions de rouge qui dansent en moi, il naît une riche et belle couleur... à la personnalité généreuse comme la vie... la couleur violette.

*Quand on vient au monde,  
on est tous de la même  
couleur : violette.*

**Yvon Deschamps,**  
Tout Deschamps

## ORGANIGRAMME

### Qui sont mes personnes ressources chez NOVA Montréal ?



# Temoignages



« Mon mari est décédé trop rapidement. Les infirmières se sont vite adaptées et m'ont mise rapidement en confiance. »

## Témoignage d'une cliente

## Dire merci

Je suis de l'âge de ceux qui ont connu les infirmières de V.O.N qui se rendaient chez les gens qui avaient besoin de leur aide. Alors lorsqu'une amie m'a proposée de siéger à ses côtés au comité d'administration de NOVA, j'ai dit « oui » avec enthousiasme.



Pendant cinq ans, j'ai travaillé à la campagne de financement. Ça été un beau projet de retraite qui se trouve maintenant entre des mains extrêmement compétentes.

Comme une partie de ma carrière s'est déroulée dans le domaine du cancer, le service de soins palliatifs à domicile de NOVA me tient particulièrement à cœur, ainsi que les périodes de répit qui permettent aux parents de jeunes enfants atteints de maladies graves de prendre une pause quelques heures par semaine.

Je continue à représenter NOVA qui occupe un siège au conseil d'administration de la Coalition Québec contre le cancer et à donner un coup de main lorsque l'on me le demande.

La retraite est un moment privilégié pour remettre un peu à la société ce que nous avons reçu. NOVA Montréal m'a permis de le faire avec beaucoup de bonheur.

**Nicole Mireault**  
Bénévole depuis 2004

## Témoignages des bénévoles

Le programme pour les bénévoles encourage la sympathie et cultive la compassion. Je suis fière d'avoir rejoint leurs rangs pour un mandat de trois ans en tant que bénévole qui offre un répit parental pour enfants souffrant de maladies chroniques.

Le programme lui-même est bien géré. Tant la coordonnatrice des bénévoles que l'organisme nous offrent la possibilité de s'auto-évaluer. (Faire du bénévolat) m'amène en dehors de mes zones de confort, à faire le pitre avec des enfants, à communiquer et à enseigner de façon non-conventionnelle, cela m'a poussé à travailler d'arrache-pied afin de préserver cette relation.

## Témoignages des clients (Programme des bénévoles)

L'excellente réputation de NOVA et son personnel expérimenté ont fait que nous étions très à l'aise et en confiance lorsqu'est venu pour nous le temps de choisir nos services. Comme la sélection de leurs bénévoles est soumise à des standards de qualité très élevés, nous étions sûrs que nous étions entre bonnes mains.

Elle (la bénévole) prenait son rôle au sérieux et était dévouée envers notre famille. Elle arrivait toujours à l'heure et, bien qu'étant assidue pour les visites, faisait preuve de souplesse lorsque nous avions des rendez-vous chez le médecin.

Notre expérience personnelle et l'aide que ça apporté à notre famille nous prouve que NOVA sera la meilleure ressource dans le domaine de service de soutien à domicile. (La bénévole) est devenue une bonne amie de mon fils et de notre famille. Le temps qu'elle nous a alloué nous a permis de nous relaxer et de vaquer à d'autres occupations. Élever un enfant qui a des besoins particuliers est tellement difficile que toute aide supplémentaire nous est très chère.

Après avoir fait carrière dans le domaine des télécommunications durant près de quarante ans, j'ai pris une retraite bien méritée. Toutefois j'avais encore de l'énergie à revendre et désirais relever de nouveaux défis et rencontrer des gens venant de milieux différents, donc je me suis orientée vers le bénévolat au sein d'organismes au service de la communauté.

Au long des années chez NOVA Montréal, j'ai travaillé auprès des infirmières aux cliniques de soins de pieds, à la traduction de documents, parfois aussi à la réception etc. Au cours des années, j'ai eu le privilège de rencontrer une foule de gens avec qui j'ai partagé de courts moments; néanmoins j'ai découvert un autre univers auprès de ces personnes qui avaient des parcours de vie riches, intéressants et parfois étonnants. Je ne pouvais qu'en sortir grandit et enrichit après les avoir côtoyé.

Avant de terminer, je dois dire qu'une belle amitié s'est développée avec les années et même aujourd'hui c'est toujours avec plaisir que nous nous rencontrons de temps à autre.

**Carole Delisle**  
Bénévolat

# Nos Réalisations. Nos défis.

L'événement marquant de cette année a sans nul doute été la deuxième allocation reçue de l'organisme L'Appui pour les proches aidants d'ainés de Montréal. Cet apport financier permet à NOVA Montréal de soutenir principalement les proches aidants d'ainés vivant avec des moyens financiers limités ou de lourds fardeaux. En lien avec sa mission, NOVA Montréal peut aider davantage de gens dans la communauté, et de cela nous sommes très fiers.

Notre agrément du CQA (Conseil québécois d'agrément), fondé sur la maîtrise des processus et des politiques en matière de gestion et de qualité des services, ainsi que notre planification stratégique quinquennale pour 2010-2015, qui inclut diverses initiatives déjà réalisées, démontrent que NOVA Montréal est en pleine maîtrise des moyens pour soutenir son évolution et sa pérennité. Dans ce contexte, cette année, nous avons rencontré ou contacté quelque 80 organismes publics ou communautaires, et publié notre troisième infolettre diffusée à 10 000 exemplaires.

Nous avons consacré beaucoup de temps et d'énergie à développer le réseautage avec nos partenaires. Nos efforts ont porté fruit puisque nous avons augmenté de 60 % notre offre de services dans le volet Répit aux proches aidants.

Pour renouveler nos efforts en vue de recueillir des dons, nous avons organisé notre premier événement artistique au début de l'année financière et ce fut un succès. Merci à tous nos partenaires et bénévoles ! Cette année, les dons reçus ont augmenté de 6 % au total et ce, malgré le défi constant que représente la recherche de précieux donateurs qui acceptent de nous aider généreusement. Nos efforts ont été récompensés, mais les coûts croissent de façon exponentielle et le défi reste de taille.

L'amélioration constante de la qualité des soins et de la satisfaction des clients et des proches aidants est très importante pour NOVA Montréal. Des sondages maison sont envoyés périodiquement à notre clientèle. Les rapports d'incidents et les plaintes des clients sont révisés et vérifiés de façon ponctuelle. Les actions correctives sont prises dans les plus brefs délais. Malgré un très haut taux de satisfaction, NOVA Montréal est toujours à la recherche des meilleures pratiques en soins de santé.

Nous avons amélioré notre site Internet : celui-ci est en constante évolution et nous tentons de nous actualiser régulièrement.

En bref, cette année de croissance 2014-2015 a été remplie de lumière et de très belles couleurs sans oublier quelques ombres au tableau, mais celles-ci sont positives et nous permettent de nous améliorer sans cesse.

## Les principes clés du plan à long terme sont :

- **BÂTIR** sur nos forces qui sont : nos soins de qualité, notre réponse rapide et professionnelle ainsi que notre fiabilité à répondre aux besoins de notre clientèle.
- **PROMOUVOIR ET PRODIGUER** des soins à domicile centrés sur les besoins et la sécurité des client et de leurs proches aidants.
- **CONTINUER** la promotion, la bonne collaboration et le réseautage avec les différents CSSS, hôpitaux et autres organismes communautaires dans notre territoire.
- **AUGMENTER** notre visibilité dans la communauté afin de solidifier notre assise financière et d'accroître les dons pour nos services caritatifs.
- **RECRUTER ET MAINTENIR** des ressources humaines de qualité pour combler les demandes grandissantes.
- **MAINTENIR** notre visibilité auprès des instances gouvernementales et paragouvernementales en lien avec l'aide financière accordée ou potentielle à venir.



Merci !  
Vous avez  
toute notre  
reconnaissance.

### NOVA Montréal

310 Victoria, Suite 403  
Westmount, Québec H3Z 2M9  
T: (514) 866-6801  
F: (514) 866-4902  
[www.info@novamontreal.com](mailto:www.info@novamontreal.com)  
[www.novamontreal.com](http://www.novamontreal.com)

## Nos partenaires et nos donateurs

Les Infirmières de NOVA Montréal participent régulièrement ou ponctuellement aux réunions multidisciplinaires en soins palliatifs à l'hôpital Général Juif, au CLSC de Verdun, au CLSC de Lasalle ou à l'Hôpital Mount Sinai.

Nous travaillons en collaboration aussi avec plusieurs hôpitaux et CSSS dont l'Hôpital de Montréal pour enfants, L'Hôpital Général de Montréal, l'Hôpital Mt. Sinai ainsi qu'avec le CSSS Dorval-Lachine-Lasalle, le CSSS du Sud-Ouest Verdun, le CSSS de la Montagne, le CSSS Cavendish, le Centre McKay pour enfants et plusieurs autres.

### Nous travaillons de concert avec plusieurs organismes communautaires comme :

Alzheimer Groupe Inc.,  
Groupe des aidants de LaSalle,  
SLA Québec,  
La société Alzheimer de Montréal,  
le Y des femmes,  
etc...

### NOVA MONTRÉAL FAIT PARTIE DE GROUPES DE RÉSEAUTAGES :

Regroupements des professionnels pour les proches aidants; Déjeuner des organismes partenaires de L'APPUI Montréal, la Coalition contre le cancer, et plusieurs autres de façon ponctuelle.

Les gens d'affaires de notre communauté, les artistes de notre communauté, de nombreuses Fondations connues et certaines qui veulent rester anonymes, ainsi que des centaines de donateurs individuels supportent notre cause pour aider les gens de notre communauté depuis fort longtemps. Nous sommes ravis que L'Appui Montréal soit récemment devenu un acteur clé de financement pour soutenir notre cause pour aider les gens dans notre communauté. Sans leur aide financière NOVA Montréal ne serait peut-être plus ici aujourd'hui. MERCI ! Vous avez toute notre reconnaissance.

